

社会比较、控制感、工作倦怠和任务绩效关系的结构方程模型研究

裴改改 张建新 李文东 雷榕

【摘要】 目的 研究社会比较和控制感对工作倦怠三个因素的影响作用,以及工作倦怠对工作绩效的影响。方法 通过对武警院校 458 名教师的调查,运用结构方程技术,探讨工作倦怠的前因变量(社会比较、控制感)和结果变量(任务绩效水平)。结果 经过结构方程模型技术探索和验证所得的模型表明,控制感越高,工作倦怠的三个维度(情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落)越低(路径系数分别为 -0.27, -0.28 和 -0.15);同时成就感低落得分越低,任务绩效水平就越高(路径系数为 -0.30)。结论 个体的控制感能够影响个体的工作倦怠水平,进而影响到任务绩效水平。

【关键词】 社会比较; 控制感; 工作倦怠; 任务绩效

Social comparison, perceived control, job burnout and task performance: an structural equation modeling study PEI Gai-gai, ZHANG Jian-xin, LI Wen-dong. Institute of Psychology, Chinese Academy of Science, Beijing 100101; Graduate University of Chinese Academy of Science, Beijing 10039, China

【Abstract】 Objective To explore antecedents (social comparison and perceived control) and outcomes (incumbents' level of task performance) of job burnout. **Methods** Using data collected from 458 teachers in colleges of Armed Police, Structural Equation Modeling was applied to explore and confirm a model of this nomological network. **Results** The results showed that perceived control was negatively and significantly related to the three dimensions of job burnout used in this study, namely emotional exhaustion, cynicism and reduced personal accomplishment. Moreover, reduced personal accomplishment was negatively and significantly associated with task performance. **Conclusion** Individuals' perceived control can impact the level of job burnout, which in turn influence self-rated job performance.

【Key words】 Social Comparison; Perceived Control; Job Burnout; Task Performance

20 世纪 70 年代以来,研究者们围绕工作倦怠展开了大量的研究,以确定它的各种影响因素及影响结果。在工作倦怠的影响因素方面,研究者主要集中在探讨了个体^[1]、工作本身^[2]及组织^[3]等因素,而对于个体认知方面的考察还比较薄弱。随着社会认知理论研究的不断深入,人们认识到个体认知对工作倦怠有影响,其中非常重要的一项是社会比较和控制感。在工作倦怠的影响结果方面,大多数研究考察了工作倦怠对个体工作满意度、身体健康等的影响,而很少有研究探讨工作倦怠的前因变量对工作绩效的影响路径^[4]。Singh 等^[5]提出,工作倦怠可能降低员工投入到工作的精力、丧失工作兴趣并降低员工工作中的自信心,并可能降低员工的工作绩效。因此本研究主要探讨社会比较和控制感对工作倦怠三个因素的影响作用,以及工作倦怠对工作绩效的影响。

对象与方法

一、研究对象

2006 年 10 月,先后在北京、天津、西安、成都、长春等地 9 所武警院校采用整群分层抽样进行问卷调

查,被试均为部队教师。共发放问卷 680 份,回收 543 份(回收率为 79.85%),有效问卷 458 份(有效率为 84.35%)。其中男性 215 人,女性 116 人,127 人没有回答。年龄为(32.92 ± 7.07)岁,工作年限为(8.60 ± 7.51)年。文化程度高中以下 3 人,高中 2 人,专科 28 人,本科 204 人,硕士 83 人,博士 9 人,129 人没有回答,具有大学本科以上学历的占 89.97%。

二、研究方法

(一)调查工具

1. 社会比较量表:社会比较测量采用 Nicolas Michinov^[6]研究中使用的社会比较问卷。量表采用 Likert 五点量表进行评价,高分表示向上比较,低分表示向下比较。对该问卷(包括以下控制感和任务绩效量表)的英文版通过“翻译-回译”、专家审定的方法确定其中文版,并进行探索性因素分析,结果表明,社会比较的 11 个题目共同测量一个因素,解释的方差为 44.99%,内部一致性系数为 0.88。

2. 控制感量表:控制感测量采用 Nicolas Michinov^[6]研究中使用的 12 个题目的感知的控制问卷,问卷题目包括个体控制和约束感(perceived constraints)两个部分。个体控制是指个体在完成目标过程中的自我效能感,分数越高表示感知的控制越高。约束感是指个体在某种程度上相信存在一些超越自己控制范围之内的、并且干扰目标实现的障碍和因素。控制感采

作者单位:100101 北京,中国科学院心理研究所;中国科学院研究生院[裴改改(武警特警学院训练部心理学教研室)、张建新、李文东];武警工程学院军事心理学教研室(雷榕)

用 Likert 七点量表进行评价。对量表的 12 个项目进行了探索性因素分析,采用主成分法抽取因子,正交转轴,得到一个因素,解释的方差为 47.95%,内部一致性系数为 0.74。

3. 任务绩效量表:任务绩效采用 Tsui, Pearce 等^[7] 研究中使用的任务绩效问卷。让被试用自评的方式,在 Likert 七点量表进行评价,分数越高表示任务绩效越高。探索性因素分析的结果表明,任务绩效的 11 个题目共同测量一个因素,解释的方差为 54.48%,内部一致性系数为 0.91。

4. 工作倦怠量表:工作倦怠量表采用国际通用的 MBI-GS^[3],包括三部分:情绪衰竭、玩世不恭、低成就感,采用 Likert 七点量表上进行评价,中文版的信度和效度在前人研究中都得到过验证^[3]。本研究中三个分量表的内部一致性系数分别是:0.91,0.85 及 0.94。

(二) 施测方法

采用集体施测的方法,施测前由心理学专业人员宣读指导语,说明测验目的,保证匿名性及保密性。四项问卷同时完成,时间大约 30 min。

(三) 统计方法

统计处理包括探索性因素分析、相关分析及路径分析,使用 SPSS 和 Amos 统计软件完成。

结 果

一、描述性统计分析结果

首先对各量表评分及相关进行了统计,社会比较、控制感、任务绩效、情绪衰竭、玩世不恭、低成就感分别为(3.35 ± 0.66)分、(4.11 ± 0.96)分、(4.56 ± 0.88)分、(1.94 ± 1.30)分、(1.95 ± 1.49)分、(2.42 ± 1.64)分。同时社会比较与任务绩效呈较强正相关($r = 0.18, P < 0.01$),与低成就感呈较强的负相关($r = -0.13, P < 0.01$)。控制感与情绪衰竭、玩世不恭及低成就感均呈显著负相关($r = -0.29, P < 0.01, r = -0.32, P < 0.01, r = -0.13, P < 0.01$),任务绩效与低成就感呈显著负相关($r = -0.13, P < 0.01$)。

二、结构方程模型探讨

为进一步探讨各变量之间作用关系,运用结构方程技术进行了路径分析。在已有文献的基础上,设定社会比较和控制感作为工作倦怠三个维度的影响变量,对工作倦怠的三个维度都有影响;同时设定工作倦怠的三个变量对任务绩效都存在影响,见图 1。首先随机选取大约一半的样本($n = 225$)进行探索,结构方程模型路径分析结果表明,社会比较对工作倦怠三个维度情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落作用的路径系数分别为 0.09,0.08 和 -0.04,均不显著;同时,情绪衰竭和玩世不恭对任务绩效作用的路径系数(0.07 和 0.00)也不显著。误差项的相关方面,成就感低落和玩世不恭以及情绪衰竭的误差相关(0.07 和 -0.08)也都不显著。因此在后面的模型修正中,删除了这些

不显著的路径,其结果见图 2。最后,用剩下的样本($n = 233$),对最终模型进行验证。各个模型的拟合指数如表 1 所示。

表 1 各模型拟合指数结果表

模型	例数	χ^2	RMSEA	CFI	CFI	NFI	TLI	IFI	
模型 1	225	2	10.142	0.135	0.985	0.937	0.930	0.529	0.943
模型 2(探索)	225	5	5.988	0.030	0.990	0.992	0.954	0.984	0.992
模型 2(验证)	233	5	10.149	0.067	0.983	0.966	0.936	0.931	0.967

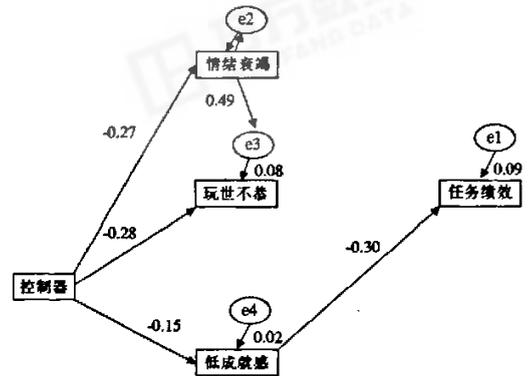


图 1 工作倦怠、社会比较、控制感、任务绩效关系的全路径模型

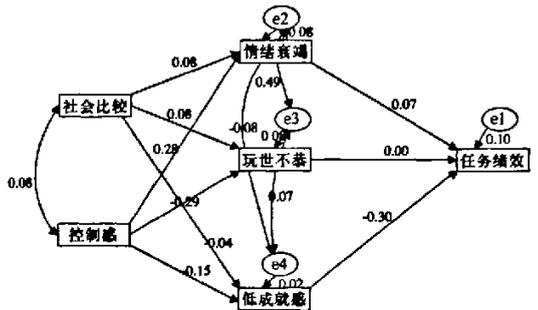


图 2 工作倦怠、社会比较、控制感、任务绩效关系的最终模型

由表 1 可以看出,最初随机选取大约一半的样本中,最初模型(图 1)的拟合指数不很理想,删除了不显著的路径(社会比较对工作倦怠的情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落的作用,以及情绪衰竭、玩世不恭两个工作倦怠维度对任务绩效的作用),得到最终模型(图 2),并且具有较好的模型拟合指数。为了进一步验证最终模型,我们在另外约一半的样本中对最终模型进行了验证,仍然得到了较好的结果,说明最终模型结果比较稳定。这样的结果表明,在本研究中,社会比较对工作倦怠没有显著的影响,控制感对工作倦怠的三个维度均有显著的负性影响:控制感越高,这三个维度的得分越低,假设得到了验证。而工作倦怠的三个维度中,仅有成就感低落对任务绩效有显著的负性影响,其他两个维度的影响作用都不显著。

讨 论

本研究通过对 458 名武警院校的教师调查分析,在一个研究中同时考虑了工作倦怠的影响因素(社会比较和控制感)以及结果变量(任务绩效),并通过结构方程模型技术探讨了他们之间的关系,发现控制感能够显著影响工作倦怠的三个维度情绪衰竭、玩世不恭和成就感低落:控制感越高,工作倦怠的情况就越低。同时研究还发现,成就感低落能够显著影响自评的任务绩效:成就感低落得分越高,自评任务绩效越低,这与 Singh 等^[5]的报告基本一致。这在一定程度上拓展了我们对工作倦怠影响因素和结果变量的认识。但是在工作倦怠的三个维度中,只有成就感低落显著影响任务绩效,而其他两个维度(玩世不恭和情绪衰竭)的影响不显著;造成这样结果的原因,有可能是由于本研究的样本导致的,也有可能是三个维度之间相互作用的结果。工作倦怠三个维度对工作绩效的具体影响作用如何,尚需要进一步探讨。

需要指出的是,当同时考虑社会比较和控制感对工作倦怠的影响作用时,社会比较的作用在本研究中变得不显著了。这跟 Michinov^[6]的研究结果有所不同。Michinov 通过对法国海关关员和警官调查的研究发现,控制感在社会比较对情绪衰竭的影响中起中介

变量的作用。造成该研究与本研究结果差异的原因,是职业不同引起的还是文化因素,值得今后研究。

本研究需注意的地方,如任务绩效的测量使用的是自评的方法,可能存在同方法效应,以后研究要设法克服这一不足;同时本研究仅为武警教师,样本有一定的局限性,因此研究结果是否可以推论到其他职业,尚有待探索。

参 考 文 献

- 1 许清鹏,张建新,刘雨强,等. 中职学生学习倦怠状况及其与人格特征关系. 中国行为医学科学, 2006, 15: 367-369.
- 2 许燕,王芳,张西超. 中国职业女性的职业枯竭状况调查——中小学教师、警察、职业经理人三个职业的比较研究. 中华女子学院, 2005, 17: 39-45.
- 3 李超平,时勘. 分配公平与程序公平对工作倦怠的影响. 心理学报, 2003, 35: 677-684.
- 4 Bakker AB, Demerouti E, Verbeke W. Using the job demands-resources model to predict burnout and performance. Human Resource Management, 2004, 43: 83-104.
- 5 Singh J, Goolbsy JR, Rhoads GK. Behavioral and psychological consequences of boundary spanning burnout for customer service representatives. Journal of Marketing Research, 1994, 31: 558-569.
- 6 Michinov N. Social comparison perceived control and occupational burnout. Applied Psychology: An International Review, 2005, 54: 99-118.
- 7 Tsui AS, Pearce JL. Alternative approaches to the employee-organization relationship: does investment in employees pay off? Academy of Management Journal, 1997, 40: 1089-1121.

(收稿日期: 2007-04-26)

(本文编辑: 冯学泉)

· 读者 · 作者 · 编者 ·

作者校对须知

1. 作者校对是作者对论文修改的最后机会,务请仔细认真校对(2~3遍)。一般要求收函后 2~4 日内完成校对,在校样上签字,经邮局寄回杂志编辑部,备编辑部修改并存档。如作者校对遗留编辑不能处理的错误,或校对滞后,将推迟发表。

2. 根据审稿意见和编辑规范要求,编辑部可能对原稿或修改稿作了编辑加工或删改处理,应注意审核是否符合作者的原意。必须对全文逐字审校,包括标题、作者署名、单位、摘要、关键词、正文、参考文献等。文字、符号、内容错误均应标识清楚,编辑、版式问题可标出作者的意见,有缺项内容应补充,不当内容应做出修改,疑问不能处理内容加以说明。

3. 编辑部提供的校样,版面大小已基本确定,不宜作大的增删,如有增删内容,不能影响版面的大小。如校样版面超出规定版面,编辑部提出了控制版面的压缩、删改意见,应注意核算增/删的字数,达到版面控制要求。

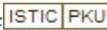
4. 校样为方正排版纸样,只能在纸样上做出校对标识(不能使用原稿件的 WORD 电子文件修改稿代替校样)。

5. 校对符号的使用要求:校对方法是将清样的错误引至页边处,标写正确的内容,勿在原字句处直接修改。使用删除、增补、调换、挪动、分段、合并等校对符号应规范、正确、清楚(参见后文校对符号应用实例)。注意事项:①改动校样用笔的颜色,应根据校次采用不同色笔书写校对符号,以显示区别;②改样上的错误要用引线从行间画出,拉至页边空白处改正,不要在文中直接删改;③改正容易相互混淆的汉字、外文、数字、符号等,应加文字说明;④符号不要沾及上下左右不需要改动的文字和标点;⑤引线及引线之间不要重叠、交叉,如难以避免,则要用不同色笔来显示区别;⑥校样上改正的字符要写得工整、清楚。

6. 更详细的稿件管理要求请参阅本刊稿约、作者单位审核函和作者授权书、稿件规范、稿件模板、投稿须知、修稿须知、校对须知、审稿须知、选题简介等在本刊网站首页查看。

(本刊编辑部)

社会比较、控制感、工作倦怠和任务绩效关系的结构方程模型研究

作者: [裴改改](#), [张建新](#), [李文东](#), [雷榕](#)
作者单位: [裴改改\(武警特警学院训练部心理学教研室\)](#), [张建新,李文东\(100101,北京,中国科学院心理研究所;中国科学院研究院\)](#), [雷榕\(武警工程学院军事心理学教研室\)](#)
刊名: [中国行为医学科学](#) 
英文刊名: [CHINESE JOURNAL OF BEHAVIORAL MEDICAL SCIENCE](#)
年,卷(期): 2007,16(11)
被引用次数: 6次

参考文献(7条)

1. [许清鹏;张建新;刘甫强](#) 中职学生学习倦怠状况及其与人格特征关系[期刊论文]-[中国行为医学科学](#) 2006(4)
2. [许燕;王芳;张西超](#) 中国职业女性的职业枯竭状况调查--中小学教师、警察、职业经理人三个职业的比较研究[期刊论文]-[中华女子学院学报](#) 2005(3)
3. [李超平;时勤](#) 分配公平与程序公平对工作倦怠的影响[期刊论文]-[心理学报](#) 2003(5)
4. [Bakker AB;Demerouti E;Verbeke W](#) Using the job demands-resources model to predict burnout and performance[外文期刊] 2004
5. [Singh J;Goolsby JR;Rhoads GK](#) Behavioral and psychological consequences of boundary spanning burnout for customer service representatives[外文期刊] 1994
6. [Michinov N](#) Social comparison perceived control and occupational burnout 2005
7. [Tsui AS;Pearce JL](#) Alternative approaches to the employee-organization relationship:does investment in employees pay off? 1997

本文读者也读过(3条)

1. [曾晓红.李灵堂](#) 企业员工工作倦怠成因及防范[期刊论文]-[职业时空](#)2009,5(10)
2. [许海文.朱晓容.Xu Haiwen.Zhu Xiaorong](#) 试论社会比较对教师职业倦怠的影响[期刊论文]-[教学研究](#) 2007,30(4)
3. [方华](#) 大学生的社会比较与人格特征、自身发展投入的关系研究[期刊论文]-[科技信息\(学术版\)](#)2008(36)

引证文献(6条)

1. [裴改改.袁艺](#) 组织支持感在工作倦怠与健康问题及工作绩效间的调节作用[期刊论文]-[中华行为医学与脑科学杂志](#) 2009(11)
2. [廖庆兰.韦波.胡世红.苏莉.李贞.韦海肖.林丽.蔡洁](#) 医护人员职业枯竭影响因素的Logistic回归分析[期刊论文]-[中国行为医学科学](#) 2008(4)
3. [裴改改.李文东.张建新.雷榕](#) 控制感、组织支持感及工作倦怠与武警警官心理健康的结构方程模型研究[期刊论文]-[中国临床心理学杂志](#) 2009(1)
4. [胡青.孙宏伟.李国山](#) 控制感对员工工作压力、工作满意感和组织公民行为关系的缓冲作用[期刊论文]-[中国行为医学科学](#) 2008(8)
5. [王惠.张宁](#) 医生职业耗竭与组织因素的关系[期刊论文]-[中华行为医学与脑科学杂志](#) 2009(1)
6. [孟睿.宋国萍](#) 工作倦怠研究中的变量分析及进展[期刊论文]-[现代生物医学进展](#) 2011(2)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_zgxwyxkx200711030.aspx