专业化视域下图书馆员的专业素养及其形成

樊　飏　徐翔鹏

(中国科学院心理研究所图书馆　北京　100101)(中共江西省委党校图书馆　南昌　330003)

摘　要:针对新的江西省专业技术资格任职条件中关于图书资料专业研究馆员(副)资格条件出现的新变化,从专业道德、专业知识和技能、科学研究 3 个方面,阐述了图书馆员专业素养的形成策略。

关键词:图书馆员　专业化　专业素养

中图分类号:G251.6　　文献标识码:A　　doi:10.3969/j.issn.1005-8095.2012.07.046

近年来,随着计算机及通讯技术和网络技术在图书馆中的广泛应用,传统的图书馆业务流程发生了很大的变化。如何适应、学习和实践新技术条件下的工作方式,成为每一位图书馆员都必须面对的新课题。本文以 2011 年修订后的江西省图书资料研究馆员(副)的资格条件所出现的新变化为线索,深入探讨了专业化视域下的图书馆员的专业素养结构、现实表现及其形成策略。

1　专业化及专业素养的理论解读

本文中所提及的"专业"隶属于社会学范畴,既不同于教育学"学科专业"中的"专业",也不同于汉语语义学中的"专业"。社会学中的"专业"是指具有共同事业追求的某一群体经过专门教育或训练,具有较高深的专门知识与技能,按照一定专业标准进行专门化的处理活动,从而解决自我人生和社会发展问题,促进社会进步,并获得相应报酬和社会地位的专门职业。专业的特定性决定了它不是人人都会、不学即能的简单职业,它与职业有着本质的区别,如专业要求有较深奥的理论知识和熟练的业务技能;专业需要接受长时间的专业化训练;专业需要不断面对新变化、不断学习进修,并能依此进行创新等。

"专业化"内涵同样隶属于社会学范畴,是指某一特定的职业群体在一定时期内,逐渐符合专业标准,成为专门职业,并获得相应的专业地位和社会地位的过程。关于"专业化"的解释,一般分动态过程和静态结果两种方式。动态过程是指某一特定职业的从业人员达到专门职业标准的动态发展过程;静态结果是指该职业从业人员成长为专业人员的静态发展结果。由此,图书馆员专业化也应有两种解释:一是一种过程,是图书馆员职业在这种过程中逐渐符合专业标准,提升地位;二是一种结果,是图书馆员职业真正地成为一种特定专业。

"专业素养"指的是人们在先天条件基础之上,经过规定的专业教育、技能培养及自身的历练之后所形成的一种综合品质和技术能力。它既体现了这一专业所需知识、能力以及非智力因素之间的和谐发展关系,同时又体现了这一专业的基本要求与特殊性质。图书馆员是一种专门的职业,其专业素养指的是图书馆员从事图书馆专业所需要的综合品质和技术能力,这些品质和技能不仅需要经过专门的学习和培养,还需要自身的历练和探索。当然,目前关于图书馆员职业是否专业化还存在一些不同的观点,当然这些不同观点的存在一方面繁荣了图书馆学的研究,但同时也反映出图书馆员职业专业化程度的相对低下,需要引起馆界同仁的重视[1]。

2　图书馆员专业素养的结构及现实表现

本文中提及的图书馆员专业素养侧重的是图书馆员个体的综合素质和品质修养,探讨的是个体作

明此类图书不能满足读者的需求,尤其是 H、I、TP 类图书的符合程度绝对值较大,借阅量也很大,但却难以满足读者的需求。

(3)D、F、G、J、TB、TG、TU 类图书的符合程度为正值,尤其是 D、F 类符合程度的绝对值较大,说明此类图书大大超出了读者需求,馆藏比例偏大。

2　优化图书馆藏结构的建议

我校在学科体系逐步完善的过程中,我馆图书馆藏结构也在进行调整。目前我馆购书经费、购书数量虽然连年增加,但馆藏还是满足不了读者需求;有些类目的图书数量还相对过剩,造成资源浪费。通过上文对馆藏结构和馆藏符合程度的分析,笔者提出馆藏结构优化方案,见表 3。

总之,馆藏结构归根结底都要以学校学科发展为依托,以重点学科和专业为馆藏核心,以现有馆藏为支撑,建立具有自己学科特色和个性化的馆藏资源体系,只有这样,才能使其在学校的教学、科研以及学科建设中发挥积极作用。

参考文献

[1]　刘华,万燕萍. 对高校图书馆馆藏评估与优化的思考[J]. 大学图书馆学报,2008(6):60-63

[2]　中华人民共和国新闻出版总署网站[EB/OL]. [2010-07-08]. http://www.gapp.gov.cn/

[3]　阎世竞. 动态优化藏书结构 提高文献信息保障能力[J]. 图书馆工作与研究,2007(5)

?1994-2014 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

为社会承认的社会角色，应如何承担属于该角色的社会责任和专业义务。图书馆员作为社会特定角色，还必须具备该角色需要的专业知识、专业技能、专业道德和专业情意。

2.1 专业知识

专业与非专业的本质区别是从业者是否具备自身独特的一套知识体系和技术能力作为专业活动的支撑。图书馆员作为文献信息管理者、加工者与服务者，其需要具备的专业知识具有一定的特定性。现代图书馆员的职业特性决定了从业者要具有多学科专业知识作为支撑，包括图书情报学、信息科技、管理学、心理学、外语，以及某一具体学科的发展动态等方面的理论知识。这些学科并非简单的叠加和拼凑，而是相互交叉，相互渗透的。图书馆员是文献信息的管理者、加工者，是读者的管理者、服务者。然而笔者通过走访部分高校及公共图书馆后发现，当前图书馆在岗人员基本上仍以传统型的老式馆员居多，工作中已习惯于按部就班、固守传统，缺乏开拓创新精神。他们虽然基本都有一定的学历，在自己的业务领域内是行家里手，但同时单一的知识结构，使得他们在对现有信息资源作出准确的分析和判断，筛选出用户所需的文献信息、科研发展动态信息、时效信息，引导用户快速、准确、有效地利用信息资源等方面，仍显得有些力不从心。

2.2 专业技能

专业技能是指某一特定的从业人员在完成某项特定专业活动时所需要的技巧和能力。图书馆员无论是在文献信息的组织、加工、整理环节还是在读者服务的知识转移过程中，都要求有精湛的专业技能作为保障。专业技能是对图书馆员专业素养的实践，是图书馆员专业素养的重要组成部分，直接决定着图书馆文献信息资源馆藏和读者知识服务的水平和效果。在实践中，图书馆员的专业技能通常包括文献资源建设技能、读者知识服务技能、科学研究技能和创新实践技能。当前正处于传统图书馆向复合式图书馆甚至数字图书馆转型的关键时期，传统的重收藏轻利用，被动等待读者上门阅览、借还的做法还仍旧是大部分图书馆的主要工作方式和方法，缺乏适应信息社会的创新服务技能。一些馆员对于获取信息的基本技术、方法还未能熟练掌握，面对数量多、内容杂，不断发展变化的信息内容，缺乏必须具备的分析能力、筛选能力、判断评价能力，很难依据读者的需求去杂存真，满足不了读者个性化的信息需求，与信息服务能力强的馆员相比还存在很大的差距。在科学研究上，大部分馆员也往往是出于职称评审的目的而去进行一些职业专业学习和研究工作，一旦评审结束，研究工作随之结束，功利性较浓，缺乏必要的持续性和深入性。

2.3 专业道德

专业道德是指图书馆员在从事文献信息的组织、加工、整理和知识转移活动中所形成的道德规范和行为准则。良好的专业道德是图书馆员的灵魂和指导思想，是其学习、工作和创新的内在动力，是顺利开展文献信息资源建设和读者服务工作的保证。当前，我国图书馆员专业道德仍较普遍的存在以下几种情况：一是缺乏专业道德理想，缺乏图书馆事业荣誉感和敬业精神；二是缺乏图书馆专业道德责任感，工作得过且过；三是业务上不肯钻研，思想上不思进取，工作上不积极主动，随大流，无追求，大事干不了，小事不愿干；四是专业道德观念淡薄，服务意识差，言行不端，举止不雅[2]。

2.4 专业情意

专业情意的形成标志着高尚专业道德操守的形成，它包括两个方面，即专业情操和专业意识。专业情操是从业者对所从事工作理智评价的情感体验，主要针对从业者个体而言。图书馆员的专业情操主要是要形成专业理想和事业信念。专业意识是指从业者作为社会承认的社会角色应该具备的角色意识。角色意识是角色行为的主体认识。作为图书馆员必须培养和强化角色意识，自觉执行其角色规范，这不仅需要个体的努力，也需要社会、政府和行业团体的疏导。但长期以来，由于图书馆事业发展进程中的历史性障碍所形成的图书馆就是借书、还书、看管阅览室，稍有文化的人都可以做的观点依然根深蒂固，以致相当数量的图书馆员形成了一种“反智”的倾向，主要表现为：个人专业角色认同程度很低，专业意识很弱，存在不同程度的职业倦怠，缺乏学习和创新的积极性。

3 图书馆员专业素养的形成策略

图书馆员专业素养的形成是一项复杂的系统工程，受个体情意及外部环境等多种因素的共同影响。笔者通过对《江西省自然科学研究员资格条件（试行）》赣人发[2005]10 号(以下简称 05 版)，及《江西省非国有系列专业技术资格条件》赣人社发[2011]47 号(以下简称 11 版)两个文件中关于图书资料专业研究馆员(副)资格条件的有关变化进行了梳理，以期能对当前图书馆员专业素养的形成提供些许思路。

3.1 资格条件新变化

目前关于图书资料专业的资格条件还没有全国性的统一标准，各省(区、市)主管部门均已根据各自实际，制定了符合地方整体水平的统一标准。就江西省而言，最新发布的(11 版)关于图书资料专业资格条件的界定，出现了以下明显的变化。

(1)增加了对研究馆员资格条件的界定。11 版中明确了图书资料专业研究馆员的资格条件，尤其是对业绩和论文、论著条件进行了明确的量化，而且

?1994-2014 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

突出了申报者研究的专业性。如,主持或参与(排前二名)的科研成果获国家级三等奖 1 项以上或省级二等奖 1 项以上或省级三等奖 2 项以上;主持完成省级科研项目 2 项以上;取得现资格以来,出版学术著作 1 部以上(独著或第一作者、本人撰写 10 万字以上),且在省级以上专业刊物发表本专业论文 8 篇以上(独撰),其中有 4 篇以上在核心期刊发表。

(2)更加注重专业道德的考量。05 版在图书资料专业副研究馆员的思想政治条件中有这样的表述:受警告以上处分,没有解除处分者不得申报,受到不能解除处分的人员延期 3 年申报。而在 11 版中则调整为受警告以上处分,无论是否解除均必须延期 3 年申报。通过此条件变化,明显可察觉出 11 版更加注重对申报者的专业道德的考量。

(3)更加注重专业知识与技能的积累。05 版对图书资料专业副研究馆员的学历、资历条件是这样表述的:获博士学位,取得馆员资格并受聘馆员职务 2 年以上;获大学本科以上学历或学士以上学位后,取得馆员资格并受聘馆员职务 5 年以上。而在 11 版中则表述为:获博士学位满 2 年,且取得馆员资格并受聘馆员职务 2 年以上;获大学本科以上学历或学士以上学位后满 5 年,且取得馆员资格并受聘馆员职务 5 年以上。虽然只有几个字的变化,但仍可明显感觉到,11 版中任职年限的计算必须是从获得学位之日起开始计算,更加强调了任职年限的累积是在学历基础之上的,同时也打消了申报者想通过获得学历,缩短任职年限的念头。

(4)更加注重科学研究的能力。05 版中图书资料专业副研究馆员的业绩条件共有 7 条,任选其一即可,其中前 4 条为量化的科研条件,而后 3 条则为比较宽泛的工作业绩,相比较之下,后 3 条的评价标准具有很大的模糊性和不可考量性,容易出现申报者弄虚作假的现象。而在 11 版中,业绩条件只有 2 条,同样任选其一即可,但是通过比较会发现,11 版中的 2 条突出强调了申报者的专业性(排前二名),且全部要求是省级以上科研项目,同时取消了关于工作业绩的模糊考量条目。论文、论著条件的比较上,05 版无论是在论文、论著的数量(字数)上还是质量(核心)上都远低于 11 版,且 11 版中明确注明必须是本专业论文且规定了必须的核心论文数量。总体感觉 11 版更加注重申报者的图书资料专业性和研究的深入性[3]。

3.2　专业素养形成策略

提高专业道德意识,促进专业道德发展。随着对专业素养研究的不断深入,把专业道德发展放在专业素养形成的首位已成了共识。图书馆员作为社会主义事业的建设者,虽不直接参与到经济发展的浪潮中,但其组织、加工、整理、收藏、传播知识的作用正在被越来越多的人所认可。每一个图书馆员不仅要具有一定的专业知识,懂得文献资源建设和读者服务工作的规律,而且还必须要有高尚的道德修养,通过不断提高道德认识,培养自己高尚的道德情操和道德品质,去完成时代赋予的历史使命。

3.2.1　增强自我开发意识,合理制定职业生涯规划

相对于外在因素而言,内在因素及个人的努力是个人专业成长中最重要的因素。因此,对于专业化程度日益增强的图书馆员来说,提高自身专业素养外在的保障机制固然必不可少,但其专业素养提升的最关键还在于自身必须具备明确的自我开发意识。生活、工作、学习中,图书馆员应主动培养对图书馆事业的感情,将满足读者信息需求转化为自身的内在需要,并积极探求这一职业的价值及自身在其中的作用,从而不断强化自我开发意识,并在这一意识的指导下,不断提升自身专业素养。职业生涯规划是立志成才者为坚持其人生理想而做的一种规划,一条成长路径。制定职业生涯规划,其最终目的在于促使立志成才者确立正确发展目标,从而有目的地、有针对性地促进自我发展。

3.2.2　强化终身学习意识,积极投身科学研究

知识更新速度越来越快,一次受教育,终身受用的时代已过去,只有进行终身学习、不断更新自身知识才能适应社会发展。图书馆工作历来重视理论知识和实践技能的双要求,重视理论指导实践的重要作用,单纯的理论型和技能型图书馆员都已不适应图书馆专业发展的要求。有理论并能应用于实践,有实践并有理论做支撑,将是未来图书馆员专业发展的方向。就当前以职称作为衡量专业素养的主要标准的大环境来说,以图书资料专业资格条件作为专业发展的方向和要求是毋庸置疑的,通观 11 版图书资料专业资格条件不难发现,在同等重视理论基础和实践技能的前提下,以科学研究带动实践操作水平提升的基调已然形成,改变了以往允许的单靠实践技能谋求专业发展的情况,使得图书馆员必须转变观念,强化终身学习意识,积极开展适合的科学研究,从而更加凸显了图书资料专业发展的科学性和规范性。

参考文献

[1]　田丽颖. 新闻资料工作和应具备的专业素质[J]. 记者摇篮,2007(6):38-39

[2]　赵兰玉. 图书馆员专业化建设困境剖析[J]. 山东图书馆季刊,2007(4):8-9

[3]　卢彭.增强高校图书馆馆员职业道德探究[J]. 内蒙古民族大学学报,2009(6):133-134

收稿日期:2011-12-06

作者简介:樊飏(1967—),女,本科,图书馆员;徐翔鹏(1981—),男,硕士,图书馆员。

?1994-2014 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net