

SARS对军队医院发热门诊医护人员心理健康的影响

刘景红¹, 王卫¹, 高文斌², 邹练¹, 卢靖¹, 马凌霞¹, 陈晋利¹, 张智杰¹

(1.中国人民解放军第二炮兵总医院 护理部, 北京 100088; 2.中国科学院心理研究所, 北京 100068)

[摘要] **目的** 了解 SARS 对军队医院发热门诊医护人员心理健康的影响。**方法** 运用中科院心理研究所设计的心理测评量表, 对全国范围内 8 家军队医院发热门诊和普通病房工作的医护人员进行心理问卷测评, 并对结果进行统计学分析。**结果** 发现在 SARS 疫情期间, 8 所军队医院发热门诊医护人员躯体化、抑郁 2 个因子评分明显高于普通病房医护人员, 经 *t* 检验, 有显著性差异, $P < 0.05$; 焦虑、强迫因子得分略高于普通病房医护人员, 经 *t* 检验, 无显著性差异。女性医护人员焦虑、强迫因子得分明显高于男性, 经 *t* 检验, $P < 0.05$, 有显著性差异。**结论** 采用心理学研究及时了解一线医护人员的心理状态, 采取相应的措施, 在今后类似的突发性公共卫生事件中, 保持医护人员的心理健康, 并提高工作效率。

[关键词] 传染性非典型肺炎; 医护人员; 心理健康

[中图分类号] B845.6 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-9969(2004)04-0009-02

Study on effect of SARS on mental health of medical staffs in fever clinic of military hospital

LIU Jinghong¹, WANG Wei¹, GAO Wenbin², ZOU Lian¹, LU Jing¹, MA Lingxia¹, CHEN Jinli¹, ZHANG Zhijie¹

(1. Dept of Nursing Administration, the General Hospital of Second Artillery Force, Beijing 100088, China;

2. Psychology Academe of Chinese Academy of Science, Beijing 100068, China)

Abstract: **Objective** To study on effect of SARS on mental health of medical staffs in fever clinic of military hospital. **Methods** During breakout of SARS, the medical staffs in fever clinic and common ward in 8 selected military hospitals were investigated by the psychological questionnaire and psychology table designed by Psychology academe of Chinese Academy of Science. The results were analyzed statistically. **Results** Being examined by *t*-test, the factor score of somatization and depression of medical staffs in fever clinic were significantly higher than those in common ward ($P < 0.05$). The factor score of anxiety and compulsion of the former were slightly higher than that of the latter, but there was no significant difference. The factor score of anxiety and compulsion of female staffs were significantly higher than that of male ($P < 0.05$). **Conclusion** It is important to promote the mental health of medical staffs in fever clinic and take some corresponding measures to maintain their mental health and improve efficiency in the case of sudden breakout of public hygienic affairs in the future.

Key words: SARS; medical staffs; mental health

传染性非典型肺炎(又称严重急性呼吸系统综合症, Severe Acute Respiratory Syndrome, 缩写 SARS), 由于 SARS 发病突然、传染性强、传播速度快、死亡率高, 对人民健康造成很大威胁, 是一场重大的公共卫生灾难。各医院设立发热门诊是诊断 SARS 的一线科室, 在这里工作的医护人员成为感染 SARS 的高危人群, 使医护人员产生恐惧、焦虑、孤独等不良情绪, 影响他们的工作和生活, 造成机体免疫力降低, 引发躯体疾病。现将对 8 家军队医院发热门诊的医护人员进行大样本心理调查研究结果报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象 选定北京市、广州市、内蒙古自治区呼和浩特市、山西省太原市、湖南省怀化市、青海省西宁市、安徽省黄山市、陕西省宝鸡市的 8 所军队医院作为调查研究点, 从各调查医院发热门诊医护人员中随机抽取 30~50 例; 同时在普通病房抽取医护人员作为对照。其中发热门诊医护人员 319 名, 护士 197 名, 医生 122 名; 女 227 名, 男 92 名; 年龄 19~54 岁; 普通病房医护人员 398 名, 经统计学分析, 两组在医护比例、性别、年龄、婚姻状况及职称构成等方面无显著性差异。

[收稿日期] 2003-09-11

[作者简介] 刘景红(1958-), 女, 河北石家庄人, 1997年毕业于第二军医大学卫勤管理系, 本科学历, 副主任护师, 护理部主任。

1.2 研究方法 心理健康状况测评方法采用中科院心理研究所设计的“SARS 疫情期间医护人员心理评定问卷”进行调查, 问卷为自评式, 测评内容包括: 躯体化、抑郁、焦虑、强迫 4 项因子, 调查的问题包括 32 个项目, 对各项项目进行 5 级评分, 分别赋 1~5 分, 评分越高, 躯体化、抑郁、焦虑、强迫程度越高, 其心理健康水平越低。问卷起始处有简明精练的指导语, 说明调查的意义和填写要求, 量表已经过信度、效度检验。

1.3 调查步骤 本次调查安排在 SARS 疫情期间, 2003 年 5 月 15 日开始发放问卷, 2003 年 5 月 30 日回收问卷。调查时, 每一调研医院由护理部派专人负责。首先向被调查者详细讲解调查的目的和意义, 并指导填写调查问卷, 问卷全部由本人填写。负责人在回收问卷时逐项检查, 并对漏填项目要求立即补填。本次调查共发出问卷 320 份, 回收问卷 319 份, 回收率为 99.6%, 有效问卷 319 份, 有效率 100%。普通病房共发出问卷 400 份, 回收问卷 398 份, 回收率为 99.5%, 有效问卷 398 份, 有效率 100%。

1.4 资料整理与统计学方法 用 EPI 软件建立数据库文件, 应用 SPSS 统计分析软件包进行数据分组整理, 并就性别差异进行对照分析。结果用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 均数间比较采用 *t* 检验。

2 结果

2.1 发热门诊医护人员心理健康状况调查结果见表 1

表1 SARS流行期间8所军队医院医护人员心理健康状况调查结果($\bar{x}\pm s$)

组别	n	躯体化	抑郁	焦虑	强迫
发热门诊医护人员	319	1.9419±0.7397	2.4389±0.5552	1.7292±0.6602	1.4932±0.5895
普通病房医护人员	398	1.7248±0.5606	2.2190±0.4755	1.6916±0.5576	1.4782±0.5243
t		4.338	5.614	0.4175	0.3555
P		<0.05	<0.0001	>0.05	>0.05

从表1可见:发热门诊医护人员的躯体化、抑郁2因子得分明显高于普通病房医护人员, $P<0.05$, $P<0.0001$,有显著性差异;发热门诊医护人员的焦虑、强迫因子得分略高于普通病房医护人员,经统计学分析二者无显著性差异。

2.2 性别因素对发热门诊医护人员心理健康状况的影响见表2

表2 性别因素对发热门诊医护人员心理健康状况的影响($\bar{x}\pm s$)

组别	n	躯体化	抑郁	焦虑	强迫
男性医生	92	1.618±0.614	2.100±0.481	1.634±0.627	1.497±0.514
女性医护	227	1.780±0.479	2.222±0.432	1.678±0.430	1.513±0.417
t		2.272	2.120	0.620	0.260
P		<0.05	<0.05	>0.05	>0.05

从表2可见:女性医护人员的躯体化、抑郁2因子得分明显高于男性, $P<0.05$,有显著性差异,女性医护人员焦虑、强迫因子得分略高于男性,经t检验无显著性差异。

3 讨论

3.1 发热门诊医护人员心理健康水平 通过对319名军队医院发热门诊医护人员的心理健康状况调查研究,发现在SARS爆发流行期间,军队医院发热门诊医护人员心理健康状况普遍存在问题,躯体化、抑郁、焦虑、强迫4项因子分均有增高,其中抑郁分值增高最明显。由于SARS发病突然、传染性强、传播速度快、死亡率高,对人民健康造成很大威胁,是一场重大的公共卫生灾难,从多方面影响人们的身心健康。对工作在发热门诊的一线医护人员,存在的应激源有:(1)被感染的预期焦虑(对生命受到威胁的焦虑)。发热门诊是诊断SARS的第一防线,工作人员传染机会大。2003年4月16日,世界卫生组织根据10个国家的3个实验室密切合作的研究结果,宣布一种以前从未见过的新型冠状病毒是SARS的罪魁祸首。由于其危害性较大,以医务人员和病人家属为主要传染对象^[1]。因此,紧张、焦虑、抑郁及伴随出现的躯体症状是必然的心理反应。(2)发热门诊除正常的医疗工作外,还要做大量繁重、重复的消毒防传染工作,工作量大,责任心强,工作性质紧张,工作节奏失衡,得不到充分的休息;(3)专业技能是否熟练的压力,面对危重病人的焦虑和痛苦;(4)医护人员身着厚重的防护服,造成憋闷、不适,增加操作难度,引发不良情绪;(5)女性经期有诸多不便;(6)与家人分离的焦虑及对亲人的惦念和牵挂。发热门诊工作人员需要与外界隔离,缺乏与亲人、朋友的交流沟通;这些应激源给一线医护人员造成焦虑、抑郁等心理问题及出现躯体症状。自上世纪80年代中期以来,国内外研究均显示,抑郁及焦虑状态和各种其他身心症状是灾害后不可忽视的不良后果^[2],灾难后出现的精神障碍,除创伤后应激障碍外,最常见的是焦虑障碍和抑郁障碍^[3,4]。在SARS爆发流行期间,军队医院发热门诊的医护人员出现的抑郁、焦虑、强迫、躯体化症状,符合重大灾害后人群的一般心理特点,应得到社会和管理者的特别关注。

3.2 性别因素对发热门诊医护人员心理健康状况的影响

通过对319名军队医院发热门诊医护人员的心理健康状况调查研究,女性医护人员的躯体化、抑郁2因子得分明显高于男性,有显著性差异,焦虑、强迫因子得分无显著性差异。这一特点即与女性敏感细腻的心理特点和特殊的生理特点有关,也与女性承担的工作职责有关,而发热门诊的女性多为护士。研究表明,在SARS病房内,护士的工作量是最大的,护士承受的风险是最高的,护士的患病率也是最高的^[5]。这也是护士的躯体化、抑郁2因子得分显著高于医生的重要原因。此外,发热门诊专业技术水平要求高,高年资护士因年龄限制配备少,低年资护士责任加重,加上她们相对年轻,临床经验欠丰富,造成心理压力增大,从而导致心理健康水平降低。

3.3 SARS期间,管理者为了维护医护人员心理健康采取的措施 医务工作的性质和特点决定了在SARS等严重传染病爆发流行期间,医护人员将面临巨大的被传染的危险,同时面临巨大的心理压力,产生一系列的心理问题,心理健康水平随之降低。为了维护医护人员的心理健康水平,管理者采用以下几种方法:一是帮助医护人员了解SARS的相关知识,掌握防护原则和方法,做到心中有数;二是采取积极有效的预防措施,并完善相关防护措施,努力减少医护人员的感染率,减轻医护人员对疾病的恐惧;三是帮助医护人员掌握应对技巧,通过心理专家定期培训等,使其有效地转移注意力,释放不良情绪;四是改变产生紧张和压力的事物,如缩短各班次时间,增加各班次人员以减轻各班工作量,优化工作环境,营造一个能轻松交谈、解决工作上苦恼和问题的共同协作环境,建立良好的生活习惯,注意良好的饮食,保证睡眠;五是帮助医护人员联系外界亲人,传达信息,多与人交流,获得心理支持;六是在隔离生活区内组织适当的娱乐活动,帮助放松心情,调节情绪。当恐惧、紧张、焦虑情绪难以忍受并感到痛苦时,可以求助心理咨询师。良好的应付方式有助于缓解精神紧张,帮助个体最终成功地解决问题,从而起到心理平衡、保护精神健康的作用。评估发热门诊医护人员群体应付行为,有助于管理者为制定心理保健措施提供依据

[参考文献]

- [1] Kathryn VH, Luis E. The SARS coronavirus: a postgenomic[J]. Science,2003,300(5):1377-1378.
- [2] 汪向东,高 岚,Shinfuku Naotaka.灾害后的精神及行为障碍[J].中华精神科杂志,1999,32(3):681-684.
- [3] 汪向东,姜经玮.创伤后应激障碍的流行病学特点及危险因素[J].中华流行病学杂志,2002,23(5):334-337.
- [4] Breslau N. Outcomes of posttraumatic Stress disorder[J]. J. Clin.Psychiatry,2001,62(supplement 17):55-59.
- [5] 徐小元.SARS临床分期及各期治疗要点的经验总结[J].北京大学学报(医学版),2003,35(增):5-6.

[本文编辑:杨玩华]