

国有企业员工心理压力状况调查

沈峥嵘 陈龙 裴华 张凤阁 张本 马文有

有研究表明,过高的压力对个体会产生消极影响,包括降低员工对组织的承诺、内在满意感、以及工作动机,并出现离职倾向^[1],情感衰竭^[2],工作绩效降低;还会引起企业人际关系紧张、高事故率、较差的组织气氛、低士气、工作中的敌对等问题^[3],因此了解员工的心理压力状况对企业管理者来说有着重要的意义。

对象与方法

一、研究对象

本调查从 2001年 9月份开始至 10月底结束,对某大型企业集团采用分层随机抽样原则,共抽取 4745员工为研究对象,按标准化程序开展现场调查。样本按性别可分为:男性 2891人,女性 1854人;按年龄可分为:20~30岁 729人、31~40岁 1970人、41~50岁 1622人、51~60岁 424人;按文化程度可分为:低学历 1876人、中等学历 1621人、高学历 1248人;按月人均收入可分为:月人均收入 200元 1865人、月人均收入 400元 1669人、月人均收入 600元 743人、月人均收入 800元 281人、月人均收入 1000元及以上 187人;按职业可分为:企业经理 96人、管理中层 402人、管技人员 811人、井下工人 844人、地面工

人 610人、劳服人员 665人、社区人员 635人、教职人员 309人、医务人员 198人、下岗人员 175人。

二、测量工具

1. 采用自编社会应激事件调查量表。该量表包括社会环境、个人成就、工作变动、工作压力、住房医疗、经济压力、社会支持、子女问题、人际关系、家庭生活等 10个因素共 89项应激事件,要求被试根据该事件对自己产生的心理影响程度做出判断,记分方式为 0~4分 5级制(0—从无;1—轻度;2—中度;3—重度;4—极度),得分越高表示心理压力越大。本调查量表 Cronbach系数为 0.98。

2. 统计学处理:用 SPSS10.0统计软件计算各因素得分并按年龄、文化程度、月人均收入、职业进行方差分析。

结 果

国有企业员工心理健康状况总的趋势是:男性,20~30岁,文化程度高,收入水平高,管理中层、教职人员、企业经理的各因素得分均较高,心理压力较大;女性,41~50岁,文化程度低,收入水平低,地面工人、劳服人员、井下工人的各因素得分均较低,心理压力较小。各因素得分的比较结果如表 1所示。

表 1 员工心理压力状况调查 ($\bar{x} \pm s$)

项目	性别			年龄(岁)					文化程度			
	男	女	F值	20~30	31~40	41~50	51~60	F值	低学历	中等学历	高学历	F值
社会环境	1.32 ± 0.83	1.30 ± 0.82	0.49	1.29 ± 0.81	1.29 ± 0.82	1.33 ± 0.84	1.38 ± 0.80	1.81	1.24 ± 0.85	1.33 ± 0.83	1.40 ± 0.76	15.15**
个人成就	0.79 ± 0.70	0.74 ± 0.66	5.36*	0.78 ± 0.66	0.76 ± 0.69	0.77 ± 0.69	0.85 ± 0.72	2.17	0.67 ± 0.65	0.79 ± 0.70	0.91 ± 0.69	49.32**
工作变动	0.66 ± 0.61	0.65 ± 0.61	0.23	0.68 ± 0.60	0.63 ± 0.59	0.66 ± 0.62	0.73 ± 0.64	3.77*	0.54 ± 0.58	0.63 ± 0.58	0.86 ± 0.64	108.60**
工作压力	1.04 ± 0.85	0.90 ± 0.81	31.43**	1.07 ± 0.82	0.95 ± 0.82	0.96 ± 0.83	1.07 ± 0.87	5.80**	0.93 ± 0.86	0.93 ± 0.81	1.13 ± 0.83	25.17**
住房医疗	1.23 ± 0.01	1.19 ± 0.99	1.85	1.15 ± 0.96	1.24 ± 0.02	1.22 ± 0.00	1.20 ± 0.98	1.39	1.25 ± 0.00	1.24 ± 0.01	1.13 ± 0.99	5.78**
经济压力	1.18 ± 0.89	1.24 ± 0.87	4.54*	1.18 ± 0.83	1.20 ± 0.89	1.22 ± 0.90	1.18 ± 0.84	0.57	1.24 ± 0.93	1.24 ± 0.88	1.09 ± 0.79	13.90**
社会支持	0.62 ± 0.61	0.62 ± 0.63	0.09	0.60 ± 0.59	0.63 ± 0.64	0.62 ± 0.61	0.63 ± 0.62	0.31	0.61 ± 0.61	0.61 ± 0.61	0.64 ± 0.64	1.12
子女问题	1.14 ± 0.11	1.16 ± 0.12	0.32	1.12 ± 0.19	1.15 ± 0.11	1.17 ± 0.13	1.13 ± 0.10	0.27	1.19 ± 0.12	1.16 ± 0.14	1.07 ± 0.07	5.04*
人际关系	0.32 ± 0.46	0.26 ± 0.38	21.54**	0.32 ± 0.44	0.28 ± 0.41	0.30 ± 0.46	0.31 ± 0.41	2.13	0.28 ± 0.44	0.28 ± 0.41	0.33 ± 0.44	7.24**
家庭问题	0.15 ± 0.47	0.15 ± 0.47	0.25	0.13 ± 0.38	0.13 ± 0.41	0.18 ± 0.53	0.17 ± 0.56	4.86**	0.14 ± 0.47	0.14 ± 0.45	0.18 ± 0.48	3.63

注: * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$

讨 论

调查结果显示男性的压力显著高于女性,这与已有的结果一致^[4],分析原因可能是与中国社会的传统观念对男性要求更高有关系^[5]。

心理压力随年龄的增长有下降的趋势,这与已有的结果一致^[6]。其中 20~30岁的年轻人在工作压力显著高于其他年龄组,这可能是因为他们一进入企业、走上工作岗位就处于激烈竞争的环境中,加之缺乏社会经验、应对能力不足等原因,造成

心理压力比较大。41~50岁的员工在家庭问题上的压力居于各年龄组之首,这可能与他们正处于上有老、下有小的年龄段,照顾孩子和家庭的责任特别重有关。

压力值在不同文化程度的员工中存在显著差异,这与杨廷忠等人的研究结果一致^[6],但不一致在于,杨廷忠等人的研究表明高中及以下组的分值显著高于大专及以上学历组,而本研究结果表明高学历(大专及以上学历)员工的压力显著高于其它人群。

本研究发现不同职业群体之间的压力存在显著差异,其中教职人员和下岗人员的心理压力比较大,这与已有的结果一致^[6,8]。教师是一个高压力的职业^[9],他们不仅要承受着与其他职业同样的压力,而且要承受着由教师职业的特殊性所带来的压力,如由多重角色和育人职责所带来的压力以及来自学生、家长方面的压力等,因此心理压力比较大。而下岗人员随着下岗后经济收入的下降,一系列日常生活问题以及家庭矛盾

作者单位:100101 北京,中国科学院心理研究所(沈峥嵘、陈龙),中国科学院研究生院(沈峥嵘),开滦集团有限责任公司(裴华、张凤阁、张本、马文有)

的出现,心理压力也非常大。

续表 1 员工心理压力状况调查 ($\bar{x} \pm s$)

项目	月人均收入(元)					F值	职业		
	200	400	600	800	1 000		企业经理	管理中层	管技人员
社会环境	1.27 ± 0.86	1.32 ± 0.82	1.37 ± 0.78	1.32 ± 0.75	1.36 ± 0.75	2.15	1.42 ± 0.83	1.36 ± 0.79	1.36 ± 0.77
个人成就	0.71 ± 0.66	0.78 ± 0.68	0.85 ± 0.71	0.82 ± 0.66	0.99 ± 0.76	10.72**	0.90 ± 0.66	0.89 ± 0.75	0.86 ± 0.67
工作变动	0.57 ± 0.57	0.66 ± 0.61	0.76 ± 0.63	0.72 ± 0.61	0.92 ± 0.67	25.95**	0.88 ± 0.63	0.74 ± 0.66	0.78 ± 0.60
工作压力	0.93 ± 0.85	0.95 ± 0.84	1.05 ± 0.78	1.09 ± 0.83	1.33 ± 0.92	12.92**	1.29 ± 0.88	1.04 ± 0.81	0.99 ± 0.78
住房医疗	1.27 ± 0.02	1.21 ± 0.01	1.17 ± 0.98	1.11 ± 0.97	1.03 ± 0.90	4.04**	1.29 ± 0.88	1.27 ± 0.03	1.20 ± 0.00
经济压力	1.31 ± 0.93	1.17 ± 0.85	1.10 ± 0.85	1.04 ± 0.74	1.03 ± 0.78	14.21**	1.13 ± 0.81	1.19 ± 0.91	1.10 ± 0.76
社会支持	0.61 ± 0.62	0.63 ± 0.61	0.64 ± 0.64	0.56 ± 0.58	0.65 ± 0.64	1.04	0.66 ± 0.62	0.62 ± 0.65	0.61 ± 0.60
子女问题	1.19 ± 0.14	1.16 ± 0.11	1.11 ± 0.07	0.98 ± 0.06	1.09 ± 0.09	2.75*	1.05 ± 0.98	1.12 ± 0.10	1.09 ± 0.05
人际关系	0.28 ± 0.45	0.30 ± 0.41	0.29 ± 0.42	0.27 ± 0.39	0.38 ± 0.49	2.39	0.27 ± 0.40	0.31 ± 0.42	0.28 ± 0.38
家庭问题	0.14 ± 0.48	0.15 ± 0.45	0.15 ± 0.44	0.18 ± 0.46	0.25 ± 0.57	2.71*	0.17 ± 0.48	0.17 ± 0.44	0.16 ± 0.44

项目	职业								F值
	井下工人	地面工人	劳服人员	社区人员	教职人员	医务人员	下岗人员		
社会环境	1.20 ± 0.83	1.33 ± 0.86	1.14 ± 0.77	1.38 ± 0.89	1.43 ± 0.71	1.52 ± 0.85	1.29 ± 0.96		8.27**
个人成就	0.69 ± 0.64	0.74 ± 0.72	0.60 ± 0.57	0.71 ± 0.67	1.01 ± 0.73	0.95 ± 0.71	0.83 ± 0.77		16.09**
工作变动	0.56 ± 0.55	0.57 ± 0.60	0.52 ± 0.54	0.54 ± 0.57	0.99 ± 0.63	0.91 ± 0.66	0.57 ± 0.62		31.91**
工作压力	1.17 ± 0.92	0.88 ± 0.87	0.72 ± 0.71	0.85 ± 0.78	1.33 ± 0.86	1.06 ± 0.86	0.82 ± 0.78		24.08**
住房医疗	1.30 ± 0.03	1.26 ± 0.02	1.20 ± 0.94	1.25 ± 0.01	1.01 ± 0.87	0.90 ± 0.00	1.20 ± 0.05		4.78**
经济压力	1.16 ± 0.87	1.20 ± 0.96	1.32 ± 0.92	1.27 ± 0.89	1.08 ± 0.74	1.07 ± 0.82	1.63 ± 0.06		4.78**
社会支持	0.63 ± 0.61	0.61 ± 0.62	0.61 ± 0.62	0.63 ± 0.61	0.69 ± 0.65	0.54 ± 0.63	0.56 ± 0.65		1.11
子女问题	1.21 ± 0.20	1.19 ± 0.09	1.19 ± 0.16	1.19 ± 0.11	1.08 ± 0.07	0.86 ± 0.01	1.24 ± 0.15		2.75*
人际关系	0.27 ± 0.39	0.38 ± 0.52	0.19 ± 0.30	0.26 ± 0.40	0.36 ± 0.45	0.40 ± 0.48	0.46 ± 0.75		13.95**
家庭问题	0.13 ± 0.47	0.11 ± 0.35	0.16 ± 0.56	0.14 ± 0.47	0.22 ± 0.51	0.11 ± 0.32	0.19 ± 0.58		1.88

注: * P<0.05, ** P<0.01

总之,不同性别、年龄、文化程度以及不同职业的员工在心理压力上存在显著差异,因此,企业管理者应该针对不同的对象采取相应的管理措施,帮助员工提高心理健康水平,从而促进企业管理水平的提高。

参 考 文 献

- 1 Summers TP, DeNisi AS. A field study of some antecedents and consequences of felt job stress. In: Rick Crandall, Pamela L. Occupational Stress: A Handbook, 1995. 24-49.
- 2 Pines AM, Maslach C. Characteristics of staff burnout in mental health setting. Hospital and Community Psychiatry, 1978, 29: 233-237.
- 3 Hendrix WH, Summers TP, Leap TL, et al. Antecedents and organizational effectiveness outcomes of employee stress and health. In: Rick Crandall Pamela L. Occupational Stress: A Handbook, 1995. 13-23.

- 4 陈华. 中学教师的生活事件及工作压力调查. 中国心理卫生杂志, 2002, 16(8): 527-528.
- 5 Wolson. Women's Body Image Theory and Research: A Hermeneutic Critique. American Behavioral Scientist, 1998, 41(4): 542-557.
- 6 杨廷忠. 社会转型中城市人群心理压力研究. 中华流行病学杂志, 2002, 23(6): 473-475.
- 7 Sparks K, Cooper CL. Occupational differences in the work-strain relationship: toward the use of situation-specific models. J Occupational Organ Psychology, 1999, 72: 219-229.
- 8 徐长江. 教师职业紧张状况及原因的调查研究. 浙江师大学报, 1998, 6: 121.
- 9 Kyricou C. Teacher stress and burnout: an international review. Educational Research, 1987, 2: 34-36.

(收稿日期: 2004-06-14)

(本文编辑: 林立)

· 医药快讯 ·

《肿瘤防治杂志》2005年改半月刊暨征订启事

《肿瘤防治杂志》由中华人民共和国卫生部主管,系中华预防医学会系列杂志。“以防为主(三级预防),防治并举”为本刊的办刊方针,“传播肿瘤科学研究的信息,营造百家争鸣的学术氛围;科学为本的学术导向,质量至上的采编原则;成就作者,服务读者”为本刊办刊理念。主要栏目有:前沿报道、流行病学·预防医学·基础·临床研究、综述·讲座、短篇论著·病案报道、动态·简讯等。本刊为国家新闻出版署“双效期刊”、“中国生物医学核心期刊”、“中国科技核心期刊”、“中国科技论文统计源期刊”;被国际著名检索系统美国《化学文摘(CA)》及俄罗斯《文摘杂志(AJ)》收录。本刊2005年由月刊改为半月刊,80个页码。国际标准A4开本,每月12、28日出版,每期定价人民币8元,美元6元,全年定价人民币192元,美元144元。刊号CN37-1355/R, ISSN1009-4571,国内邮发代号24-145,国际代号4917BM。联系地址:山东省济南市济兗路440号山东省肿瘤医院内《肿瘤防治杂志》社电话:(0531)7984777-82516 传真:(0531)7984783 E-mail: zgzlx@public.jn.sd.cn 邮编:250117

