

文章编号: 1003 - 2053(2006)01 - 0098 - 08

基于知觉分析的知识性工作分类研究

杨 杰¹, 凌文铨², 方俐洛³

(1. 江西财经大学工商管理学院, 江西南昌 330013;

2. 暨南大学管理学院, 广东广州 510632; 3. 中国科学院心理研究所, 北京 100101)

摘 要: 以知识性工作连续体理论为指导, 通过采取不同方法重复聚类的方式对全国 11 个省、自治区、直辖市 973 名有效样本关于 8 大类 37 小类工作的知觉分类进行剖析, 明确了中国人心目中从知识性工作到非知识性工作的具体内容, 从而为人们正确理解知识工作者提供有益的借鉴。

关键词: 知识性工作; 知觉; 聚类分析

中图分类号: B84; C931

文献标识码: A

由于工作的性质正在不断地发生渐进性演变, 并且已波及整个人类社会, 因而, /工作及其在社会中的作用 0 近年来已成为人们热衷讨论的主题。传统上, 一般将工作分为 /白领 0 与 /蓝领 0 两大类, 然而, 这种笼统的区分已渐不合时宜。Benuvides 和 Sum anth 认为, /知识性工作应作为第三类工作而存在 0^[1]。威廉姆 # 哈拉尔在《新管理论》中指出, 今后的一二十年中, 美国从事一般性服务业的白领工作将由当前的 40% 下降到 20% - 30%, 而从事与知识劳动相关工作的将达到 60% - 70%^[2]。然而, 遗憾的是, 究竟 /知识性工作为何物 0 却只见争论, 而匮乏实证研究。

著名管理大师 Peter Drucker 提出, 所谓的知识性工作, 是指那些产出难以确定的、输入难以清晰定义的, 并允许个体在完成任务的过程中行使高度的处理权的工作^[3]。

UNESCO(联合国教科文组织)给 /知识性工作 0 下的定义是: 为了提高人类的、文化的和社会的知识储量而从事的任何创造性的系统活动以及运用知识设计新工具的活动。包括基础研究、应用研究、以及为了设计新设备、新产品和新的工艺流程而进行的实验开发工作。为了进一步深刻阐明 /知识性工作 0 的内涵本质, UNESCO 又给出了两个操作性

定义。第一个操作性定义是 /知识性工作是以数据为载体, 运用信息和开发知识的系统性活动。它既有可能是那些理论导向的, 并无直接的实用目的的工作, 也有可能是实际的, 旨在设计新工具、设备、产品或工艺流程的工作 0。第二个操作性定义是 /知识工作者是指那些运用符号和概念, 更多地从同伴和职业而不是从组织获得认同, 知识技能更迭更快以及对组织的长远成功更为关键的人 0^{[4][5]}。

很显然, 上述定义过于空泛。从它们出发, 似乎每一项工作都是知识性工作, 而每一项工作又都不是。那么, 究竟该如何认识 /知识性工作 0 呢, 不同的学者提出了不同的观点。

Helton 与 Strasman 提出: /工作必须按其内容分类, 而且工作内容的分类标准是多维的, 而不是传统的单维 - 白领 \$ 蓝领 . 分类。0^[6] Beverly E. Thomas 和 John P. Baron 提出可依据工作在知识运用、决策、复杂性、单位工作时间、重复性、数量、技能化活动及结构化程度等八种成分上的不同表现进行分类。如图 1 和图 2 所示^[7]。

Alison Kidd 提出: /所有的工作都是程序性工作和知识性工作的混合体, 但工作中的程序性特征将逐步让位于以知识为基础的特征 0。Kidd 对两种工作做了如下区分: (1) 在知识性工作中, 多样性和

收稿日期: 2005- 05- 20; 修回日期: 2005- 11- 15

基金项目: 美国 PDI- GRC 基金项目(00- CKW - A1)

作者简介: 杨 杰(1972-), 男, 广西桂林人, 教授, 博士后, 研究方向为组织行为学与人力资源管理。

凌文铨(1941-), 男, 安徽凤阳人, 教授、博士生导师, 研究方向为组织行为学与人力资源管理。

方俐洛(1940-), 女, 湖北武汉人, 研究员、博士生导师, 研究方向为组织行为学与人力资源管理。

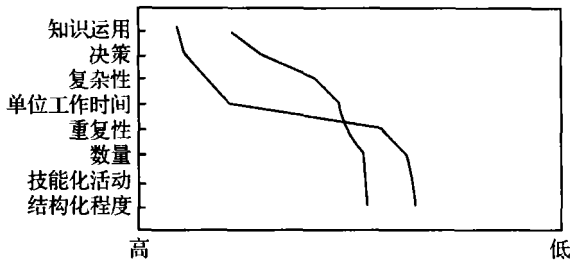


图 1 知识性工作的两个实例

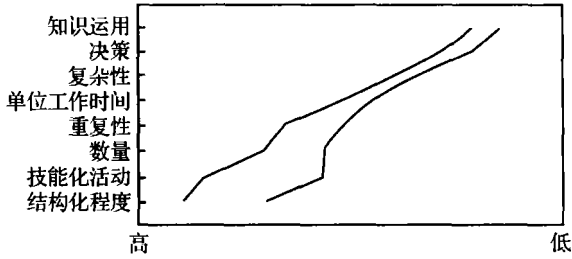


图 2 蓝领工作的两个实例

后验行为模式是极为平常的;而在程序性工作中,方法和产出的一致性才是至关重要的。(2)在知识性工作中,沟通网络由于不同模型和媒体的运用是极其易变的;与此相对,在程序性工作中,有关各方关系及其责任往往会有比较完备的定义,各种信息流也会得到较为充分的说明^[8]。

Peter Drucker 提出: / 持续的创新、自主性、持续不断地学习及质量是分析知识性工作的特点时必须予以强调的^[9]。

综上所述,要想认清 / 知识性工作的本质,实质上必须要认清三个问题:(1)知识性工作的评判标准或尺度是什么?(2)知识性工作的主要特点是什么?(3)知识性的具体内容是什么?

研究者在前文中通过三个渐进子研究系统探讨了 / 知识工作者的独立存在意义^Q / 知识性工作的判别标准⁰与 / 知识性工作的主要特点^{0[10]},在此项研究中则试图通过量化手段来全面剖析中国人对 / 知识性工作⁰具体构成的认识,从而建构一个基于中国人认知的完整 / 知识工作者⁰与 / 知识性工作⁰分析框架。

1 研究目的

本研究旨在了解中国人心目中的 / 知识性工作⁰究竟包含哪些具体内容,从而为理论研究者 and 实践工作者提供一套完整的 / 知识性工作⁰分析框架,进而为科学、合理地确定知识工作者的范畴提供参考依据。

2 研究方法

2.1 工作的分类体系及结果

为了达到进行跨工作跨职业比较的目的,首先需要对工作进行分类。

从表 1 所列的当前国际和世界主要国家与地区职业分类系统及其分类结果^[11-15]来看,尽管各国职业分类的标准、内容和方法 and 结果不尽相同,但除去军队和不便分类的工作以外,社会上常见的工作可以概括为 8 大类,即(1)管理工作;(2)专业技术工作;(3)办事员及相关工作;(4)商业工作;(5)服务工作;(6)农、林、牧、渔、水利生产工作;(7)生产、设备操作、装配和修理工作;(8)各种简单工作和体力工作。

表 1 国际和世界主要国家与地区职业分类概况

名称	主要特色	细目内容
5 国际 标准 职业 分类 6	(1) 国际劳工组织制定;(2) 结构分为大类、小类、细类和职业项目四个层次;(3) 划分职业类别的原则是按从事工作的类型,并根据具体的职业范围确定从事工作类型的同一性的含义。	(1) 立法者、高级官员和管理人员;(2) 专业人员;(3) 技术和辅助专业人员;(4) 职员;(5) 服务人员和商店与市场销售人员;(6) 农业和水产业技术工人;(7) 手(工)艺人和有关行业的工人;(8) 设备与机械操作工和装配工;(9) 简单劳动职业者;(10) 军队

名称	主要特色	细目内容
美国的职业分类	(1) 适用范围较广	(1) 行政、管理和经理职业; (2) 工程和建筑师; (3) 自然科学和数学家; (4) 社会科学家、社会工作者、宗教工作者和律师; (5) 教师、图书管理员和顾问; (6) 医科诊断和治疗开业人员; (7) 注册的护士、药剂师、营养师、治疗师和医生助手; (8) 作家、艺术家、演员和运动员; (9) 卫生技术人员与技师(工人); (10) 技术人员和技师(卫生工作除外); (11) 商品市场与销售职业; (12) 办事员职业; (13) 服务职业; (14) 农业、林业、渔业和狩猎; (15) 建筑和采掘职业; (16) 运输和木材搬运职业; (17) 机工和修理工; (18) 生产劳动职业; (19) 材料搬运、设备清洁工人; (20) 军人; (21) 其他职业
加拿大的5职业岗位分类词典6	(1) 加拿大移民局会同统计局修订; (2) 结构分为主类(23个)、子类(81个)、细类(499个)和个别职业四个层次; (3) 每种职业都有明确定义,并逐一说明从业人员的合格条件,并采用规范化的资格检测表列举从业人员在普通教育程度、具体的职业培训、能力倾向、兴趣、性格以及体质等方面的要求,并注明申请者的从业参考条件、训练与录用的要求及晋升与职业变动的可能性等; (4) 迄今为止,世界上篇幅最大、内容最为充实的一部工具书,在不同社会国家中具有广泛的通用性	(1) 管理行政及有关职业; (2) 自然科学、工程学和数学方面的职业; (3) 社会科学及有关领域的职业; (4) 宗教方面的职业; (5) 教学及有关职业; (6) 医疗和保健方面的职业; (7) 艺术、文学、表演艺术及有关职业; (8) 体育运动和娱乐方面的职业; (9) 文书事务性工作及有关职业; (10) 销售职业; (11) 服务职业; (12) 农业、园艺和畜牧职业; (13) 渔业、捕捉及有关职业; (14) 林业和采伐职业; (15) 采矿和采石职业; (16) 加工职业; (17) 机械加工及有关职业; (18) 产品的制造、组装和修理职业; (19) 土建行为的职业; (20) 运动设备操作职业; (21) 材料搬运及有关职业未归他类者; (22) 其他手工工艺和设备操作职业; (23) 未归他类的职业
法国职业分类	(1) 法国国家统计与经济学修订; (2) 结构分为大类(8个)、中类(24个)、细类(42个)三个层次; (3) 考虑了公共职业和私人职业的分类,也兼顾到了对由于不同社会原因形成的无职业者的划分	(1) 农业工作者; (2) 手工艺者、商人及企业主; (3) 管理人员和高级脑力劳动者; (4) 中介职业者; (5) 雇员; (6) 工人; (7) 退休者; (8) 其他无职业者
5日本标准职业分类6	分类标准为: (1) 必要的知识和技能的程度; (2) 生产的产品或提供服务的种类; (3) 使用的原材料、工具、机械设备的种类; (4) 工作的环境; (5) 在事业机关或其他组织中所起的作用; (6) 从事各种职业的人数。结构分为大类(12个)、中类(53个)和小类(392个)四个层次	(1) 专门的、技术性的职业从业者; (2) 管理性的职业从业者; (3) 事务性职业从业者; (4) 销售性职业从业者; (5) 农林作业者; (6) 渔业作业者; (7) 采矿、采石作业者; (8) 运输、通讯业从业者; (9) 技能工、生产工程从业者; (10) 保安职业从业者; (11) 服务职业从业者; (12) 不能分类的职业
5中华人民共和国职业分类大典6	(1) 国家统计局、标准局、国务院人口普查办制定; (2) 结构分为大类(8个)、中类(66个)、小类(413个)、细类(18384个)四个层次; (3) 大类按从业人员人事工作性质的同一性职业的划分,不考虑从业人员身份及所在工作单位的性质	(1) 国家机关、党群组织、企事业单位负责人; (2) 专业技术人员; (3) 办事人员和有关人员; (4) 商业服务业人员; (5) 农、林、牧、渔、水利生产人员; (6) 生产、运输设备操作人员及有关人员; (7) 军人; (8) 其他不便分类的从业人员

名称	主要特色	细目内容
5台湾职业分类典 6	(1) 台湾 / 内政部 0 修订; (2) 结构分为大类 (9 个)、中类 (85 个)、小类 (308 个) 和细类 (1646 个) 四个层次; (3) 将全部经济人员的职业进行了系统的分类, 较符合台湾实情	(1) 专门性、技术性及有关人员; (2) 行政及主管人员; (3) 监督及佐理人员; (4) 买卖工作人员; (5) 服务工作人员; (6) 农、林、渔、牧、狩猎工作人员; (7) 生产及有关工人、运输设备操作工及体力工; (8) 职业不能分类的工作者; (9) 现役军人
社会学者的分类	比较笼统, 但简单扼要	分为白领和蓝领两类。白领包括: (1) 从事专业性和技术性工作的人员; (2) 农场以外的经理和行政管理人员; (3) 销售人员; (4) 办公室工作人员。蓝领包括: (1) 手工艺及类似工人; (2) 非运输性的技工; (3) 运输性的技工; (4) 农场以外的工人; (5) 服务性行业工人
安妮 # 罗欧的分类	(1) 便于职业指导; (2) 适于计算机辅助职业咨询; (3) 依其方法可得 48 组职业群, 650 种典型职业	首先根据职业活动的重点把职业划分为 8 种类型: (1) 服务性职业; (2) 商业性职业; (3) 组织性职业; (4) 技术性职业; (5) 户外性职业; (6) 科学性职业; (7) 一般文化性职业; (8) 艺术和娱乐性职业。再进一步依据工作的技能水平和责任程度, 将每种职业划分为 6 种水平, 即 (1) 专业性和管理性 (A); (2) 专业性和管理性 (B); (3) 半专业性和小型商业; (4) 技能性; (5) 半技能性; (6) 非技能性

在综合考虑本研究的目的 - - 对知识性工作的特征进行鉴别以及各种工作在一般人心目中的熟悉度两个因素的前提下, 我们在 8 大类工作的基础上,

按照工作的同一性质对有关工作进行进一步的分组。分组结果详见表 2。

表 2 工作分组结果一览表

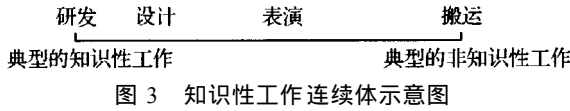
大类名称	小类名称
管理工作	(1) 高层管理工作; (2) 中层管理工作; (3) 一线管理 / 督导工作
专业技术工作	(1) 研究开发工作; (2) 教育培训工作; (3) 工程技术工作; (4) 创 (写) 作 / 设计 / 策划 / 制作 (片) 工作; (5) 编辑; (6) 翻译工作; (7) 专业咨询 / 诊断 / 分析工作, 包括考古、财经分析、检验、检疫、监理、律师、鉴定等; (8) 护理工作; (9) 文艺表演工作; (10) 播音 / 主持 / 采访; (11) 摄影 / 摄像 / 录音; (12) 体育运动; (13) 会计 / 审计 / 统计 / 经济核算
办事员及有关工作	(1) 文书事务性工作, 包括办公室、速记、打字、文秘、簿记、收银、出纳等
商业工作	(1) 购销工作, 包括推销、采购、销售、拍卖、典当等; (2) 仓储 / 保管工作; (3) 公关
服务工作	(1) 接待 / 侍应; (2) 烹饪; (3) 司乘; (4) 中介; (5) 安保 / 消防; (6) 美容美发; (7) 验光配镜; (8) 印章刻字; (9) 洗染缝补
农、林、牧、渔、水利生产工作	(1) 种植 / 养殖工作; (2) 狩猎 / 捕捞工作; (3) 采伐 / 采掘工作
生产、设备操作、装配和修理工作	(1) 精密技巧性生产、操作、装配和修理工作 (高级工); (2) 常规熟练性生产、操作、装配和修理工作 (中级工); (3) 非技术性生产、操作、装配和修理工作 (初级工)
各种简单工作和体力工作	(1) 搬运 / 装卸工作; (2) 普工、小工、看门、保洁等简单工作

2.2 测试材料

为了克服回答者在填答问卷时的顺序效应, 本研究将上述 8 大类 37 小类工作随机排列, 然后要求回答者根据自己的知识经验判断每一小类工作究竟是属于 / 知识性工作 Q / 非知识性工作 0 还是 / 其他 Q。

研究者认为, 倘若需要将 / 知识性工作 0 与其它类型的工作区分开来, 应当以 / 知识性 0 作为唯一的分类标准。而在以 / 知识性 0 作为工作的唯一区分标准时, 不同种类的工作应该是沿某个连续体而序贯变化的。即在这个连续体的一端是 / 典型的知识性工作 0, 在这个连续体的另一端是 / 典型的非知识性工

作 0, 在连续体的两极中间, 则散布着不同种类的工作, 它们有的靠近 / 典型的知识性工作 0 一极, 有的则靠近 / 典型的非知识性工作 0 一极。如图 3 所示。



2.3 样 本

对全国 11 个省、自治区、直辖市 (包括吉林、北京、江苏、上海、湖北、陕西、四川、云南、广西、广东、海南) 的 1300 名被试发放有关问卷, 收回 1013 份, 回收率为 77.9%。其中有效问卷 973 份, 有效率为 96.1%。973 名有效被试的人口统计学资料见表 3。

表 3 973 名有效被试人口统计学资料一览表

属性	类别	数目	有效百分比
地区	东部	133	13.7
	南部	265	27.2
	中西部	192	19.7
	北部	383	39.4
所有制性质	国有(营)	269	27.8
	集体	77	8.0
	私企	180	18.6
	三资	93	9.6
	政府机构、事业单位、非盈利组织	272	28.2
性别	其它	75	7.8
	男	462	47.6
年龄	女	508	52.4
	[25	247	25.5
	26- 34	469	48.5
教育水平	\ 35	251	26.0
	初中以下	30	3.1
	高中 / 中专	255	26.3
	大专	290	29.9
	大本	330	34.0
工龄	硕士及其以上	66	6.8
	[4	303	31.7
	5- 12	406	42.5
	\ 13	246	25.8

2.4 统计方法

聚类分析 (cluster analysis) 是根据研究对象的特征对研究对象进行分类的多元分析技术的总称。它把性质相近的个体归为一类, 使得同一类中的个体具有高度的同质性, 不同类之间的个体具有高度

的异质性。

本研究采用的是 Q 型聚类, 即根据反映被观测对象的特征的特征的各变量值 (回答者将工作划入某一簇的频次) 进行分类。换言之, / 知识性工作 0 / 非知识性工作 0 和 / 其他 0 是作为哑变量来处理的。例如, 假设回答者将某一工作, 如研发, 归入 / 知识性工作 0, 则研发在对应 / 知识性工作 0 这一簇上的特征值为 / 10, 而其在 / 非知识性工作 0 和 / 其他 0 上的特征值为 / 00。

对聚类结果进行证实是要保证聚类解是可信的, 具有一般性, 可以进行推广。通常的做法是把样本分成两组, 分别做聚类分析, 对结果进行比较, 或者对同一数据采用不同的方法重复聚类。本研究采取的是第二种途径。

常用的聚类方法有:

- (1) 离差平方和法 (ward. smethod);
 - (2) 最远邻法 (furthest neighbor);
 - (3) 组内连接法 (within2group linkage);
 - (4) 组间连接法 (between2group linkage);
 - (5) 重心法 (centroid clustering);
 - (6) 最近邻法 (nearest neighbor) 和中位数法 (median clustering)。
- 其中离差平方方法是分类效果较好, 在社会科学领域应用较广泛的聚类方法。本研究以离差平方方法所得之聚类结果为最终的工作划分依据^{[16][17]}。

3 结 果

表 4 所示的是 973 名中国人对 / 知识性工作 0 具体内容的认知经七种聚类方法后所得的结果。

4 讨 论

从表 4 所示的统计结果可以看出: 在管理类工作中, 只有高层管理被中国人认为是理所当然的 / 知识性工作 0, 而 / 中层管理 0 和 / 一线管理 / 督导 0 均被归入 / 其他 0 这一簇中去。其原因可能在于高层管理包含较多的复杂战略决策成分, 而中层管理和一线管理 / 督导则包含较多常规操作性和执行性成分。

中国人认为专业技术工作未必全是 / 知识性工作 0。例如, / 体育运动 0 就被认为是 / 非知识性工作 0, 而 / 文艺表演 0 / 护理 0 / 主持 / 采访 / 播音 0 以及 / 摄影 / 摄像 / 录音 0 则被认为是隶属 / 其他 0。在普通中国人的心目中, 体育运动本身需要更多的是技能, 而非知识; 是操作, 而不是创造。尽管这种观念未必正

确, 但本研究的发现确实说明上述认识在中国人的脑海里是比较根深蒂固的。而 / 文艺表演 Q / 护理 Q / 主持 / 采访 / 播音 0 以及 / 摄影 / 摄像 / 录音 0 之所以被归属为 / 其他 0, 其原因可能在于尽管这些工作都需要从业者具备一定的专业知识和技能, 但这些知识和技能在日常工作情境中更多地是被简单地重复运用, 而

不是创造性地再开拓。在专业技术工作中, / 研究开发 Q / 教育培训 Q / 编辑 Q / 专业咨询 / 诊断 / 分析 Q / 创作 / 写作 / 设计 / 策划 Q / 工程技术 Q / 会计 / 审计 / 统计 / 经济核算 Q / 翻译 0 由于对专业技术知识的要求和创新的要求比较高, 因此, 它们都被中国人理所当然地认为是 / 知识性工作 0。

表 4 不同聚类方法分析结果一览表

大类	小类代码	聚类方法						
		Wald	最远邻法	组内连接	组间连接	重心法	最近邻法	中位数法
管理	高层管理	1	1	1	1	1	1	1
	中层管理	3	3	3	3	3	3	3
	基层管理	3	3	3	3	3	3	1
专业 技术	研究开发	1	1	1	1	1	1	1
	教育培训	1	1	1	1	1	1	1
	编辑	1	1	1	1	1	1	1
	专业咨询诊断分析	1	1	1	1	1	1	1
	创(写)作 / 设计 / 策划	1	1	1	1	1	1	1
	工程技术	1	1	1	1	1	1	1
	会计 / 审计 / 统计 / 经济核算	1	1	1	1	1	1	1
	翻译	1	1	1	1	1	1	1
	体育运动	2	2	2	2	2	3	3
	文艺表演	3	3	3	3	3	3	3
	护理	3	3	3	3	3	3	3
办事员	主持 / 采访 / 播音	3	3	3	3	3	3	1
	摄影 / 摄像 / 录音	3	3	3	3	3	3	3
	文书事务性工作	3	3	3	3	3	3	3
商业	仓储 / 保管	2	2	2	2	2	3	3
	公关	3	3	3	3	3	3	3
	购销	3	3	3	3	3	3	3
农林 牧渔	采伐 / 采掘	2	2	2	2	2	3	3
	狩猎 / 捕捞	2	2	2	2	2	3	3
	种植 / 养殖	3	3	3	3	3	3	3
服务	安保 / 消防	2	2	2	2	3	3	3
	烹饪	2	2	2	3	3	3	3
	乘务	2	2	2	2	2	3	3
	接待 / 待应	2	2	2	2	2	3	3
	印章刻字	2	2	2	2	2	3	3
	美容美发	2	2	2	2	2	3	3
	洗染缝补	2	2	2	2	2	3	3
	中介	3	3	3	3	3	3	3
	验光配镜	3	3	3	3	3	3	3
生产、操 作、装 配、修理	常规熟练性	2	2	2	2	2	3	3
	非技术性	2	2	2	2	2	3	3
	精密技巧性	3	3	3	3	3	3	1
简单	搬运装卸	2	2	2	2	2	2	2
	普工 / 小工 / 看门 / 保洁	2	2	2	2	2	2	2

注: 聚类解中之数字 / 10 代表 / 知识性工作 0, / 20 代表 / 非知识性工作 0, / 30 代表 / 其他 0。

文书事务性工作,包括文秘、打字、书记、簿记等,被中国人归入到/其他0簇中去。其原因可能在于该类工作的性质是差别很大的,高级文秘可能会有较高的知识和技能要求,但对日常生活文秘、简单地重复性打字、记录等工作而言,一则不需要很精深的专业知识和技能,二则知识技能更多地是被重复运用,因此,单就/文书事务性工作0这一整体而言,既不可简单地将之归入/知识性工作0,也不可简单地将之归为/非知识性工作0。

在商业工作中,/仓储/保管0被认为是/非知识性工作0,而/公关0和/购销0则被归为/其他0。以前曾有学者认为/公关0和/购销0因为涉及到复杂的人际互动和知识技能的创造性运用,因此,它们应当隶属/知识性工作0的范畴。但本研究的发现却表明,这两类工作在普通中国人的心目中的含/知0量并不是那么足。/仓储/保管0之所以被认为是/非知识性工作0,可能的原因在于它既不需要高学历、专精的知识技能,也不需要什么创造性,知识技能的更新对之影响亦微乎其微。

在服务类工作中,只有/中介0和/验光配镜0被中国人划归到/其他0簇中去,其余的工作,包括/安保/消防0、/烹饪0、/司乘0、/接待0、/印章刻字0、/美容美发0和/洗染缝补0则被中国人一致认为隶属/非知识性工作0范畴。无论是从全球范围而言,还是就中国本土而论,服务工作的从业者数量都在迅速激增,并且发达国家与发展中国家以及不发达国家间的差距在服务业体现得更加淋漓尽致,而且服务工作中的含/知0量在近年来有逐渐提高的趋势,但中国人的观念却与此恰恰相反。/中介0之所以被单列出去,可能应归功于其近年来的迅速发展;至于/验光配镜0则可能是因为该工作所需的知识技能不是普通从业者简单学习即可掌握的。

在农林牧渔类工作中,/种植/养殖0被归属到/其他0簇,/采伐/采掘0和/狩猎/捕捞0则被认为是/非知识性工作0。前者的原因可能在于近年来中国本土大力推行的/三下乡0运动已使越来越多地中国人认识到,/种植/养殖0不能单纯地靠天、靠地、靠过去的经验,只有依赖科技才能实现增产丰收。而后的原因可能在于它们依然是单纯地依靠个体的技能和经验去解决问题,而不是创造性地运用知识。

在生产、设备操作、装配和修理类工作中,只有那些需要精密技巧的高级工才被认为是/其他0,中

级工和初级工则无一例外地被中国人归入/非知识性工作0的范畴。这一现象说明,至少在目前而言,在普通中国人的心目中,中级工和初级工工作的含/知0量尚不够高。

中国人一致认为,简单工作,包括/保洁0、/看门0等都应隶属/非知识性工作0的范畴。其原因可能在于这些工作只需要简单地付出体力即可应付。

综上,我们可以看出,国人对于/知识性工作0的理解是极其务实而多元的。基于上述调查发现,我们认为对于/知识性工作0的理解既不能望文生义,也不宜采取静止性标准,因为,进入20世纪60年代以来,人类拥有的知识以每年10%左右的高速度增长;另一方面,知识生命周期愈来愈短,因此,各类工作中所谓的/知识0总是处于不断的变化之中,不可能简单地一以概之。

此外,从表4所示的统计结果还可看出:不同聚类方法的聚类解是相对比较稳定的,尤其是离差平方和法、最远邻法、组内连接法和组间连接法的聚类结果基本上完全一致。因此,本研究的发现具有较高的稳定性和一致性,可以进行适当地推广。

5 结 论

(1) 中国人认为/知识性工作0包括:/高层管理0、/研究开发0、/教育培训0、/编辑0、/专业咨询/诊断/分析0、/创作/写作/设计/策划0、/工程技术0、/会计/审计/统计/经济核算0和/翻译0。

(2) 中国人认为/非知识性工作0包括:/体育运动0、/仓储/保管0、/安保/消防0、/烹饪0、/司乘0、/接待0、/印章刻字0、/美容美发0、/洗染缝补0、/采伐/采掘0、/狩猎/捕捞0、/中级工0、/初级工0、/搬运/装卸0和/普工/小工/看门/保洁0。

(3) 中国人认为介于/知识性工作0和/非知识性工作0间的工作包括:/中层管理0、/一线管理/督导0、/文艺表演0、/护理0、/主持/采访/播音0、/摄影/摄像/录音0、/文书事务性0工作、/公关0、/购销0、/中介0、/验光配镜0、/高级工0和/种植/养殖0。

(4) 对/知识性工作0的理解不能望文生义,宜秉持动态的发展观点,不宜一概而论。

参考文献:

[1] Benuvides M G, D J Sumanth Knowledge work A

- conceptual analysis and structure[A]. D J Sumanth Productivity Management Frontiers[C]. Elsevier Science Publishers B V, 1987. 127- 138
- [2] 赵曙明, 沈群红. 知识企业与知识管理 [M]. 南京: 南京大学出版社, 2000 8
- [3] Drucker P. Managing in a Time of Great Change[M]. Penguin Books USA Inc New York, 1995. 226- 243.
- [4] 陈胜昌. 知识经济专家谈 [M]. 北京: 经济科学出版社, 1998
- [5] Verna Albe 知识的进化 [M]. 珠海: 珠海出版社, 1998. 315- 316
- [6] Helton B R. Achieving white collar work performance by organizational alignment [J]. National Productivity Review, 1991, (Spring): 227- 244
- [7] Beverly E Thomas John P Baron Evaluating Knowledge Worker Productivity Literature Review[R]. USACERL Interim Report FF294/27
- [8] Kidd A L. The Marks are on the Knowledge Worker [R]. Proceedings of CHI 94 Conference on Human Factors in Information Systems 1994 186- 191
- [9] Drucker P. Knowledge@worker productivity The biggest challenge [J]. California Management Review 1999 (2): 79.
- [10] 杨杰, 凌文铨, 方俐洛. 关于知识工作者和知识性工作的实证解析 [J]. 科学学研究, 2004 (2).
- [11] 程杜明. 你的职业 - 职业生涯开发与管理 [M]. 北京: 改革出版社, 1999.
- [12] 邓泽民. 职业分析手册 [M]. 北京: 煤炭工业出版社, 1999. 112- 134.
- [13] 国家职业分类大典和职业资格工作委员会. 中华人民共和国职业分类大典 [M]. 北京: 中国劳动社会保障出版社, 1999 9- 14
- [14] 苏永华, 聂莎, 彭平根. 人事心理学 [M]. 大连: 东北财经大学出版社, 2000.
- [15] 曾令萍. 国际和世界主要国家与地区职业分类概况 [J]. 职业, 2001, (1): 45- 46
- [16] 郭志刚. 社会统计分析方法 2SPSS 软件应用 [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 1999. 117- 140 457- 461
- [17] 吴明隆. SPSS 统计应用实务 [M]. 北京: 中国铁道出版社, 2000. 28- 47.

A study on the classification of knowledge work based on subjective perception analysis

YANG Jie¹, LING Wenquan², FANG Lili³

(1. School of Business Administration, Jiangxi University of Finance and Economics, Nanchang 330013, China

2. Management School, Jinan University, Guangzhou 510632, China

3. Institute of Psychology, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100101, China)

Abstract Guided by the continuum theory of knowledge work, this study applied different clustering technologies to analyze 973 valid subjective perceptions about 82 category and 37 subcategory daily works. The results revealed the details from one continuum end of knowledge work to the other end of nonknowledge work in Chinese mind. Thus, it provided a reference for the scientific definition about knowledge worker.

Key words knowledge work; perception; cluster analysis