

教师工作满意度及其影响因素研究综述

李秀一^{1,2}, 孔寅平^{1,2}, 陈毅文¹

(1. 中国科学院 心理研究所, 北京 100101; 2 中国科学院 研究生院, 北京 100049)

摘要:教师工作满意度是指教师对工作所持的态度和情感反映。本文综述了国内外关于教师工作满意度的研究概况,介绍了教师工作满意度的定义、测量、影响因素,这些影响因素包括诸如学校类型、组织环境、领导方式、教师授权、教师的性别和年龄、班级规模和师生互动等,最后展望了教师工作满意度的研究方向。

关键词:工作满意度;教师工作满意度;测量;结构;影响因素

中图分类号: B849; C93

文献标识码: A

1 引言

工作满意度作为人力资源管理的组成部分,在国外组织行为学理论体系中已占据重要地位,在工商管理领域的应用也日趋广泛。工作的满意度被定义为通过评价个体的工作所达到的愉快的情绪状态,是个体对工作的态度。工作满意度的理论主要有四种模型:影响理论、情绪倾向性理论、双因素理论(保健——激励因素理论)、工作因素模型。影响理论是指一个人想要在工作中得到什么与他已经在工作中得到了什么之间的差异。情绪倾向性理论是指情绪的倾向性引起特定的认知方式,产生与情绪相关的评估类型。双因素理论表明工作的满意和不满意是由不同的因素(动机和保健因素)引起的。工作因素理论提出影响工作满意度的五个核心因素,它们是技能多样性、工作特性、任务的重要性、自治、反馈。国内外的众多心理学家和学者先后对员工的满意度进行了研究,研究对象除了公司员工之外,还涉及了学校的教职工。

教师工作满意度是指教师对工作所持的态度和情感反映。探讨教师工作满意度有助于深入了解教师的职业态度、执教热情和工作积极性,有助于提高学校管理的绩效,减少人才流失,对学校的管理有非常重要的作用。下面介绍一下教师工作满意度的测量和影响因素。

2 教师工作满意度的测量

国内外学者主要通过文献分析法、问卷法、访谈法研究教师工作满意度,他们编制了一些

测量教师工作满意度的量表,例如:台湾学者黄金茂(1993)的《国小校长沟通行为与学校组织气氛及教师工作满意度调查问卷》^[1]、林素卿(1993)的《特殊教育教师工作满意度问卷》^[2]、何惠玲(1995)的《初任教师工作满意度与组织文化调查问卷》^[3]。Papadopoulos, Constantine (2003)使用明尼苏达满意度调查问卷测量了教师工作满意度^[4]。张宇(2006)编制了《中学教师工作满意度调查问卷》^[6]等。

3 教师工作满意度的影响因素

3.1 学校类型

Holder, Brenda Jared (2003)的研究表明,社区学校与传统学校的教师工作满意度没有明显的区别^[7]。王红霞(2005)的研究发现,区重点中学在整体满意度、工作性质、社会支持方面的满意度较高,在工作强度方面的满意度较低,在学校管理方面,乡镇中学的满意度低于重点中学^[8]。张宇(2006)的研究发现,重点学校和非重点学校教师的工作满意度差别不大^[6]。项丽萍(2006)的研究表明,城乡高中教师在工作满意度上有显著性差异,农村高中教师除了在工作强度的满意度上稍高于城市教师外,在其余各方面的满意度都低于城市教师^[9]。

3.2 组织环境

柯惠玲(1995)的研究表明,国民小学初任教师以人际互动的满意度最高,工作环境的满意度最低,学校组织文化的知觉愈明显,则初任教师的工作满意度愈高^[3]。Hollifield, Sylvia

基金项目:中国科学院知识创新工程重要方向项目 KSCX2 - YW - R - 130

作者简介:李秀一(1980 -),女,北京人,硕士研究生,研究方向:应用心理学,(电话)13522033826(电子信箱)lixiyi_1@126.com。

Tumer(2006)通过调查表,研究了教师工作满意度与学校相关因素的关系,包括安全和有秩序的环境、明确的学校使命、教育指导能力、高期望、学习的机会、频繁的教学监督、家庭和学校的关系^[10]。Chemipeski, Randy Alexander(2004)的研究发现个人和集体的交流是影响教师工作满意度的主要方面^[11]。Xiaofeng Steven Liu和 Jase Ramsey(2006)的研究发现,教师最满意学校的安全性,其次是学校行政管理和教师专业发展,最不满意学校的工作环境和补贴^[5]。宫火良(2002)的研究发现,高中教师在自我实现与发展满意度较高,在社会支持的满意度较低^[12]。王红霞(2005)研究发现,教师对同事关系的满意度较高,对社会支持的满意度处于中等水平^[8]。潘小莉(2005)的研究表明,自我实现、领导关系和社会认可可是影响高职院校教师工作满意度的主要因素^[13]。项丽萍(2006)的研究表明,高中教师对学校人际关系比较满意^[9]。

3.3 领导方式

黄金茂(1993)的研究表明,校长沟通行为与教师工作满意度具有中度相关关系^[11]。赵伟胜(1995)的研究发现,校长通过转型领导可以提高教师工作满意度,并由工作满意转换为工作投入^[14]。Zigrang, Cheryl B. (2000)的研究表明,校长对教师采取关心的领导模式与教师工作满意度有正相关关系^[15]。Nihart, Constance(2007)进一步的研究发现,校长的人格特征和领导方式影响教师的工作满意度^[16]。Ivie, Sharon C. (2007)进行了更具体的研究,他们发现领导者的13个特点影响着教师的工作满意度:有远见的领导能力、建立知识团体的目标统一、组织管理、有指导和教育意义的领导能力、课程、教育、协作、评估、多样性、专业发展、反省、调查、专家地位^[17]。Martino, Anne Marie(2004)研究了公立小学校长的领导者方式、教师权力与教师工作满意度的关系,并做了领导风格(变革型领导、交易型领导、非交易型领导)、教师授权(行为决策、自治、自我效能感、冲突、地位和职业成长)和工作满意感(内在的和外在的)三者之间的两两相关分析,发现教师工作满意度与变革型的领导方式之间有显著的相关关系^[18]。

3.4 教师授权

Martino, Anne Marie(2004)的研究发现,教师的工作满意度水平随着教师授权的提高而提

高^[18]。Zembylas, Michalinos, Papanastasiou, Elena C. (2005)的研究发现,教师工作满意度的水平随着以学校为核心的生活而变化,教师的工作满意度与教师授权有相关的关系^[19]。

3.5 教师的性别和年龄

黄金茂(1993)和林素卿(1993)认为教师工作满意度与性别有显著差异^[1,2],但是柯惠玲(1995)认为无显著差异^[3]。Chemipeski, Randy Alexander(2004)的研究表明,教师的工作满意度与年龄有显著的相关,与教师的性别有轻度的相关^[11]。Xiaofeng Steven Liu和 Jase Ramsey(2006)的研究发现,男教师比女教师更满意安全性和工作环境,女教师比男教师更满意与学生的互动关系^[5]。宫火良(2002)的研究发现,女教师在学校条件、工作强度和教学活动的满意程度上普遍低于男教师^[12]。王红霞(2005)对深圳宝安区初中教师的研究发现,男教师在领导管理和工作强度上的满意度高于女教师,年龄、职称和整体工作满意度呈正相关,中级职称、31-40岁的教师对福利待遇的满意度较低,在整体工作满意度、工作性质、领导管理、社会支持方面,随着年级递增,教师满意度呈现“U形”,八年级教师的满意度较低^[8]。潘小莉(2005)的研究发现,男女教师在工作满意度方面没有明显的性别差异,男教师比女教师在自我实现和社会认可两方面较满意,女教师比男教师在职业引力、组织承诺和工作投入三方面更满意^[13]。张宇(2006)发现,教师工作满意度在不同的年龄上存在显著差异,不同性别的教师工作满意度的总分没有差异^[6]。

3.6 班级规模和师生互动

Terry, Ernest, Jr (2002)使用教师工作生活质量量表、教师工作满意度量表、人口统计学量表来研究教师工作满意度与班级规模的关系,研究表明,班级学生的人数越少,教师的工作满意度越高。教师工作的满意度与活动的丰富性、班级构造、学生的互动有明显的相关关系。Xiaofeng Steven Liu和 Jase Ramsey(2006)在7个方面的工作满意度研究中,教师与学生的互动关系表现出了最高相关^[5]。项丽萍(2006)发现,学生的配合程度与高中教师的工作满意度显著相关^[9]。

4 对未来研究的展望

教师工作满意度的研究虽然取得了很多的成果,但仍然存在一些不足,今后的研究可以集

中在以下几个方面。

第一,重视研究教师工作满意度和绩效之间的关系。管理者对工作满意度的兴趣主要集中在在工作满意度对员工绩效的影响上。很多文献都谈到了公司企业的员工工作满意度和绩效之间的关系,但是现有的文献很少涉及到对教师工作满意度和绩效的研究。无论对公司企业,还是对学校来说,组织所追求的核心目标是组织效益的最大化。而组织效益是由许多个体的工作绩效来实现的。因此研究教师工作满意度和绩效之间的关系是非常重要的。

第二,教师的工作满意度是一个动态的变量,它会随着各种因素的变化而改变。除了要研究教师工作满意度的影响因素之外,今后还需要研究教师的情绪情感对工作满意度的相互作用。例如积极和健康的情绪情感是否可以提高教师的工作满意度、教师工作满意度的提高是否可以使教师的情绪情感更加积极和健康等问题均值得研究者进一步探讨。

不可否认的是,学校的人力资源管理是专业性很强的实践活动,随着新课程改革的展开、学校规模的扩大和管理对象的日趋复杂,要求学校管理更加科学化、专业化、人性化。教师的工作满意度与教师的管理密切相关,通过教师工作满意度的研究,学校管理者可以更好地了解教师的工作满意度基本情况,了解教师群体的激励的关键因素和迫切需求,从而提供人力资源管理的依据,还可以帮助学校管理者发现管理中诸如薪酬制度、绩效考核、确定人事编制等方面存在的问题。学校管理者只有通过深入、持续不断地研究,明确把握教师在工作中满意与不满意的内容、程度、影响因素,才能采取有效的改进措施、激发教师的工作热情、调动教师的工作积极性、发挥教师的能动性和创造性。

参考文献:

- [1] 黄金茂. 国小校长沟通行为与学校组织气氛及教师工作满意度关系之研究 [D]. 台湾:屏东师范学院, 1993.
- [2] 林素卿. 高雄市国小特殊教育教师工作满意与工作压力之长期调查研究 [D]. 台湾:国立花莲师范学院, 1993.
- [3] 柯惠玲. 国民小学组织文化与初任教师工作满意度关系之研究 [D]. 台湾:高雄师范大学, 1995.
- [4] Papadopoulos, Constantine. Teacher Job Satisfaction

of Elementary Teachers in the Northern Mariana Islands, United States of America: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2003, 64(3 - A): 749.

- [5] 张宇. 江苏省高中教师工作满意度的现状调查及提高对策 [D]. 南京:南京师范大学, 2006.
- [6] Holder, Brenda Jared Effects of Block Scheduling and Specific Demographic Factors on Teacher Job Satisfaction Among Small Secondary Schools in Arkansas: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2003, 64(3 - A): 777.
- [7] 王红霞. 深圳市宝安区初中教师工作满意度的调查研究 [D]. 四川:西南师范大学, 2005.
- [8] 项丽萍. 高中教师工作满意度研究 [D]. 湖北:华中科技大学, 2006.
- [9] Hollifield, Sylvia Tumer An Examination of Teacher Job Satisfaction, Work - related Stress and Organizational Culture in Three school districts: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2006, 66(11 - A): 3877.
- [10] Chemipeski, Randy Alexander Teacher Job Satisfaction in Religiously Affiliated Private Schools in Alberta: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2004, 65(1 - A): 30.
- [11] 宫火良. 河南省高中教师工作满意度现状的研究 [D]. 河南:河南大学, 2002.
- [12] 潘小莉. 高等职业技术学院教师工作满意度调查研究 [D]. 兰州:西北师范大学, 2005.
- [13] 赵伟胜. 国小校长转型领导、教师工作满意与工作投入关系之研究 [D]. 台湾:中华大学, 1995.
- [14] Zigrang, Cheryl B. The Correlation Between a Principal's Leadership Style and Teacher Personality, as Perceived By the Teacher, and Its Effect on Teacher job Satisfaction: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, Nov 2000, 61(5 - A): 1708.
- [15] Nihart, Constance Personality in Leadership: The Effects on Teacher Job satisfaction: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2007, 67(12 - A): 4403.
- [16] Ivie, Sharon C. School Leaders' Behavior Informed By Thirteen Core Leadership Competencies and the Relationship to Teacher Job satisfaction: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2007, 68(5 - A): 1746.

(下转第 95页)

目标,那么对目标的距离知觉也还是相对远的。

距离估计的现场研究关注交通驾驶过程中驾驶员的知觉体验^[13]。Ota分析了白天在70米内驾驶员对前方对向行驶车辆的距离估计,表明随着车速的增加,驾驶员估计的距离越近。Cavallo等人的研究发现在有雾的情况下,能见度降低,深度线索减少,空气透视失真,造成驾驶员车距估计偏大。Cándida Castro等人探讨车前灯间距和车灯亮度对夜间驾驶员车距估计的影响,结果显示车灯亮度不是关键因素,而车前灯间距的改变在不同距离范围内会带来不同的车距估计偏差。

5 展望

距离知觉是空间知觉的基本组成。目前的研究以Gibson的有关空间理论为主体,分析距离知觉的形成机制,系统探讨其外部线索与主体变量,并已经取得丰硕成果。但是,我们也发现以往的实验多聚焦在目标与观察者都处于静态的情境中,关于观察者与目标发生相对运动时距离知觉的情况尚缺乏详细解答,值得进一步研究。此外,随着交通方式的多元发展,社会愈发重视道路便捷与行驶安全,距离知觉研究领域的实际意义也与日俱增,我们未来的研究将着重于把现有的基础性成果结合到有关的应用领域。

参考文献:

- [1] Witmer B G, Kline P B. Judging Perceived and Traversed Distance in Virtual Environments [J]. Presence, 1998, 7(2): 144 - 167.
- [2] Kühnapf T. Distance Perception as a Function of Available Visual Cues [J]. Journal of Experimental Psychology, 1968, 77(4): 523 - 529.
- [3] Wu B, He Z J, Ooi T L. The Linear Perspective Information in Ground Surface Representation and Distance Judgment [J]. Perception and Psychophysics, 2007, 69(5): 65 - 672.
- [4] Gibson J J. The Ecological Approach to Visual Perception [M]. Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1979.
- [5] Sinai M J, Ooi T L, He Z J. Terrain Influences the Accurate Judgement of Distance [J]. Nature, 1998, 39(1): 497 - 500.
- [6] Ooi T L, Wu B, He Z J. Distance Determined by the Angular Declination below the Horizon [J]. Nature, 2001, 41(8): 197 - 200.
- [7] Wu B, Ooi T L, He Z J. Perceiving Distance Accurately by a Directional Process of Integrating Ground Information [J]. Nature, 2004, 42(4): 73 - 77.
- [8] Wu J, He Z J, Ooi T L. The Slant of the Visual System's Intrinsic Bias in Space Perception and Its Contribution to Ground Surface Representation [J/OL]. (2006 - 6 - 1) [2008 - 11 - 5]. <http://journalbfvision.org/6/6/730/>.
- [9] Gilinsky A S. Perceived Size and Distance in Visual Space [J]. Psychological Review, 1951, 58(6): 460 - 482.
- [10] Ooi T L, He Z J. A Distance Judgment Function Based on Space Perception Mechanisms: Revisiting Gilinsky's (1951) Equation [J]. Psychological Review, 2007, 114(2): 441 - 454.
- [11] Proffitt D R, Stefanucci J, Banton T, et al. The Role of Effort in Perceiving Distance [J]. Psychological Science, 2003, 14(2): 106 - 112.
- [12] Witt J K, Proffitt D R, Epstein W. Tool Use Affects Perceived Distance, But Only When You Intend to Use It [J]. Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance, 2005, 31(5): 880 - 888.
- [13] Castro C, Martínez C, Tomay F J, et al. Vehicle Distance Estimations in Nighttime Driving: a Real-setting Study [J]. Transportation Research Part F, 2005, 32(8): 31 - 45.

[收稿日期] 2009 - 01 - 10

[修回日期] 2009 - 03 - 27

(上接第 91 页)

- [17] Martino, Anne Marie. Leadership Style, Teacher Empowerment, And Job Satisfaction in Public Elementary Schools: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, 2004, 64(9 - A): 3151.
- [18] Zembylas, Michalinos, Papanastasiou, et al. Modeling Teacher Empowerment: The Role of Job Satisfaction [J]. Educational Research and Evaluation, 2005, 11(5): 433 - 459.
- [19] Terry, Ernest, Jr. The Relationship Between Teacher Job Satisfaction and Class Size in Early Elementary Classrooms: Dissertation Abstracts International Section A [J]. Humanities and Social Sciences, Sep 2002, 63(3 - A): 836.

[收稿日期] 2008 - 12 - 19

[修回日期] 2009 - 01 - 10