领导者的心理品质

中国科学院心理研究所　王极盛

领导者的心理品质是决定领导效能的一个重要因素，主要包括智力、非智力、组织管理、品德等四个方面的心理品质。

1、智力方面的心理品质

（1）敏锐的观察力。领导者只有具备敏锐的观察力，才能及时捕捉各种信息，掌握各方面的情况，适时地采取有效措施，保证实现组织的目标。

（2）良好的思维能力。思维能力是智力结构的核心，是影响领导工作最重要的智力品质。良好的思维能力是领导者必须具备的心理品质。一个优秀的领导者，其思维的分析能力、综合能力、比较能力、抽象能力与概括能力，都要有一定的发展水平。领导者的思维广度、深度、批判性、独创性、灵活性，也要有相当的发展水平。只有这样，才能保证领导者完成复杂而艰巨的领导任务。

（3）创新能力。创新能力是领导者最宝贵的智力品质。领导者要开创领导工作的新局面，就必须具备创新能力，如果缺乏创新能力，墨守陈规，因循守旧，就不能成为好的领导者。科技领导者要根据国家的需要，本学科发展的动向，及本研究单位的具体情况，及时地提出自己的设想，不断改革领导方法与提高领导艺术，才能不断攀登科学技术的新高峰。

2、非智力因素的心理品质

（1）高度的事业心和强烈的进取心。领导者只有事业心强，富有进取心，才能有所创造，有所前进。领导者只有具备强烈的进取心，才能使他具有责任感、荣誉感和成就感，充分发挥自己的智力和体力，兢兢业业地工作。领导者的高度事业心和强烈的进取心，能够激励自己关心党和国家大事，认真贯彻党的方针政策；激励自己刻苦钻研业务知识与掌握现代科学管理理论与方法；激励自己密切联系群众，与群众同甘共苦。

（2）广泛的兴趣。领导者不仅要有对本行业的兴趣，而且要有对有关学科的兴趣；还要有对国内外同类工作的兴趣。只有这样，才能获得本学科与邻近学科的广泛知识，掌握党的方针政策和现代科学管理的理论和方法；才能防止专业知识老化；才能避免管理混乱，或缺乏政策观点。

（3）情绪稳定而乐观。领导者具有稳定而乐观的情绪，不仅有助于自己的心理健康和提高领导工作效率，而且能感染群众，稳定员工的情绪与激励员工的士气。如果领导者情绪经常不稳定，忽高忽低，将严重地影响领导工作水平，降低员工的士气。

（4）坚强意志。领导者的重要任务是领导群众实现组织目标。实现组织目标总是与克服困难联系在一起的。领导者克服了困难，领导工作就会有所前进。因此，领导者的坚强意志，是优秀领导者的一个重要的非智力因素方面的心理品质。坚强意志使领导者能够以充沛的精力和坚韧的毅力，为实现组织目标而努力奋斗，不达目的，誓不罢休。

3、组织管理方面的心理品质

（1）工作能力。领导者要有较强的工作能力。当然，这也是领导者必不可缺的素质。只是群众关系好，老实厚道，对于领导者来说，是远远不够的。他的较强的工作能力，是各方面工作获得较高效能的重要保证。

（2）组织能力。领导者较强的组织能力是其必备的心理品质。领导者只有知人善任，才能对下属人员量才使用，使其各尽所能，充分发挥他们各方面的积极性和创造性。领导者要统筹兼顾，把目前工作与长远工作结合起来，把国家需要、单位需要与员工需要有机地结合起来。

（3）决策能力。决策能力是领导者的知识经验、观察力、思维能力、意志等因素的高度综合表现。决策能力使领导者当行则行，当止则止，当赏则赏，当罚则罚，及时抉择，不误时机。

4、品德方面的心理品质

（1）宽容大度。宽容大度是领导者品德方面的一个重要心理品质。宽容是对人关怀、爱护与体谅的高尚品质。具有宽容精神的领导者，在处理人与人关系的时候，善于同别人实行“心理位置交换”，即能站在对方的立场上，设身处地考虑问题。领导者的宽容精神能给予群众良好的心理影响，使其感到亲切、温暖、友好，获得心理上的安全感，增强领导者与被领导者之间的团结，提高心理相容的水平。一个领导者只有具备宽容精神，才能

© 1994-2010 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

看三国 谈领导

孔明与阚泽

——侧谈彝陵之战

若耕

一读这个题目，便有牵强附会之感。似乎孔明与阚泽两下搭不着，实则不然。三国时代著名的彝陵吴蜀大战，双方的胜负与孔明和阚泽不无关系。

吴国面临刘备御驾亲征、七百里连营大兵压境之危；孙权等一班文武惊慌失措，无计可施。此时惟谋士阚泽临危不乱，独具慧眼，向孙权举荐陆逊之帅才。当同僚张昭、步骘、顾雍等人提出反对时，阚泽力排众议，大声疾呼说："若不用陆逊，则东吴休矣！臣愿以全家保之！"孙权采纳了阚泽的这一主张，遂拜陆逊为大都督，赐以宝剑印绶，授"如有不听号令者，先斩后奏"之权。陆逊大展雄才，火烧蜀军连营七百里，全胜收兵。吴国能够化险为夷，转危为安，当推阚泽首功。正如孙权所说：非德润（即阚泽）之言，孤几误大事。诗云：不是阚泽苦保荐，书生何以显其能？

再说平素谨慎、足智多谋的孔明。身居汉丞相之要职，向有"锦囊妙计人难料，却见成功在马前"的美誉。在彝陵这场吴蜀雌雄一决、性命攸关的恶战中，其谋略哪里去了？就《三国演义》一书所述，据笔者浅见，孔明犯有两项错误。一是刘备兴兵伐吴之前，数次苦谏无效的情况下，无良策以制其东征；二是在兴兵之后，明知刘备是为报私仇，铤而走险，却对刘备用兵未加关注。及至马良送回刘备用兵的图本时，悔之已晚，拍案叫苦说："是何人教主上如此下寨？可斩此人！"实乃地地道道的事后诸葛亮也！孔明虽对此次战争失败犯有以上错误，但他对刘备伐吴毕竟是作过多方劝阻的，只是没达到目的罢了。事实上，尽管刘备拒谏轻敌，大兵伐吴不妥，但他如果在用兵下寨时采纳马良、冯习的建议，也不致于有穷奔白帝城、全军覆没之惨败。

吴蜀交兵于彝陵，谋士进谏各多，是孔明之才反不如阚泽么？不是。有诗曰："智囊"纵然多妙计，主人不用也枉然。刘备败退白帝城之后，曾感叹地说道：我如果早听孔明之言，决不会有今日之败。

回顾历史，彝陵大战从一个侧面告诉我们：作为一个领导者，在作出一项决策之前，既要重视"智囊"的意见，又要实事求是地取舍。刘备不听孔明、马良等人忠言相劝，而一败涂地。如果孙权不是素知陆逊为奇才，在张昭等人的反对下，阚泽的奏章又能起多大作用呢？按科学办事，按客观规律决策，讲求实事求是，对领导人决策是至关重要的！

调动一切可以调动的积极因素，化消极因素为积极因素，才能团结一切同志，为实现组织目标而奋斗。

（2）谦逊与谨慎。领导者处在领导岗位，待人接物特别要谦逊谨慎。要有自知之明，正确对待自己，既能明己之所长，也能知己之所短，做到扬长避短。在领导岗位上既要力戒骄傲自满，言过其实，也要防止畏首畏尾，自卑盲从。在成绩面前不居功，在错误面前不文过饰非，主动承担责任。这样，才能获得群众的尊重与信任，领导工作才能顺利开展。

（3）大公无私。大公无私是领导者最重要的一个品德方面的心理品质。领导者大公无私，既能充分调动自己的一切智力因素，又能充分发挥群众的智力效能，为实现组织目标而奋斗。领导者只有大公无私，才能做到无论亲疏，一视同仁，使集体的心理气氛融洽、和谐，从而提高集体的心理相容水平。领导者只有大公无私，才能做到坚持原则，赏罚分明，使集体的组织纪律严明，形成良好的风气。

© 1994-2010 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net