

历史的回顾

——为《劳动心理学》一书所作的序

● 徐联仓

《劳动心理学》一书的出版对于广大从事劳动人事管理的工作人员和教学、研究人员都是一个好消息。多年来从事有关工作的同志们都希望有一本较完备的参考书，但是在市面上又很难买到称心的教科书。现由几位专业心理工作者编写的这一本《劳动心理学》是比较合乎要求的。首先，内容颇为系统，包括了象职务分析的过程与方法，人员评价的理论与预测源的分析，工作绩效的测量方法与评价标准，员工培训的现代理论与技术等劳动心理学的最基本的内容。此外，还介绍了组织管理学的一些重要部分，如激励、工作满意感、领导行为与组织理论。也还介绍了劳动条件、工时制度、应付紧张状态、安全事故等方面的研究。应当说是相当全面地论述了劳动心理各方面的问题。

劳动心理这一名词源于苏联心理学。其产生过程还有一段历史。早在十月革命之后，由于生产建设的需要，心理技术学曾大

为盛行，用于人员选拔、职业安置、工作环境设计等方面。但是遗憾的事情发生了，由于心理技术等应用过滥，许多没有受过专业训练的人也来搞人员测量，编写了不科学的量表，不顾政治条件造成的混乱，以致于在1936年遭到禁止。我们不同意这种用行政命令方式否定某一学科的作法，但也不能忽视在应用心理学方法解决实际问题时不科学的态度会造成不良的社会后果。在心理技术学停顿了20年之后，人们也感到在生产管理中还是要考虑人的心理与行为问题，例如心理测验还是有它的应用价值的。不完善的科学方法总比毫无科学性的经验方法好一些。所以在50年代末，随着当时苏联在政治上的变化，问题又被提了出来。我当时正在苏联教育科学院心理研究所做研究生，亲身体会到当时苏联心理学家的困难与努力目标。事情要办，心理技术学旧名称不能用，工业心理学又太西方化，所以采用劳动心理学名称为

了大量论文和调查报告。这些著作和论文涉及的问题是：劳动与人类社会的关系；劳动者的需要、动机和行为、劳动深度；劳动的满意感与劳动积极性；劳动集体与劳动的社会控制；劳动者的自由时间与生活方式；劳动力的流动和劳动力资源的开发等。对这些问题研究的深入和中国化，将为我国劳动社会学的建立奠定基础。

劳动工资制度的改革呼唤着中国劳动社会学的产生。我们相信，只要坚持马克思主义为指导思想，坚持“以我为主、洋为中用、自成一家”的方针，发扬自己的长处，虚心学习别国有用的东西，通过实践，就可以在劳动社会学的研究方面走出一条中国自己的路，建立具有中国特色的劳动社会学。

（作者单位：北京经济学院）

上策。它既体现了劳动这个研究主题，又采用了心理学的方法。不过当时还是更着重于劳动本身的研究，如技能的培训、工作条件的改善、影响工作效率因素之分析等内容。偏社会性的问题，如管理方式、领导方式等仍属禁区。到60年代中期随着社会心理学的恢复，这类问题才得到解放。另一方面，即与技术条件有关的部分，如信号、人、机关系等工效学方面的内容则逐渐分化为工程心理学而受到社会的广泛承认。

回顾这一段历史，值得吸取经验的是要注意科学性，不可一哄而起。没有专业训练的人乱用名词，搞的东西不对路，结果反而把劳动心理学的名誉搞糟了。出一本有科学水平的教科书是大有必要的。

我国劳动心理学的发展也走过不少曲折的路，早在解放之前，周先庚、陈立、何清儒等老一辈的心理学家就开始在实践中应用工业心理学的方法，解决一些工业生产与管理中存在的问题，如开展提合理化建议活动，技工培训以及人事管理等方面的探索。我记得在解放前何清儒先生教我们工业心理学，曾在天津仁立毛纺厂实习，当时何先生兼该厂人事经理，在管理中应用了西方一些制度和办法，这恐怕是我国最早应用人事心理学的经验。解放初期周先庚先生讲工业心理学的时候，就向我们讲不要迷信“黄铜仪器（指实验心理方法）”，要重视人际关系、动机等问题，要学会使用纸笔测验和问卷调查。当时周先生讲授霍桑实验的生动情景至今记忆犹新。50年代初我到科学院心理研究所（筹备处）工作时，还曾在赫葆源、李家治先生领导下从事了操作合理化等方面的研究，参与了1951年织布法的总结，在我国第一次应用快速摄影分析工人操作，然后把先进工人的最合理的操作法加以综合。但

后来因为强调学习苏联，这方面工作也停顿。到50年代末又在原机械工业部生产组织研究院的推动下，多学科协作展开工业工程（IE）的研究，在东北、华北和华东许多厂矿开展工作。特别值得提出的是，在邵武斌、李家治、刘源张等几位刚从国外归来的专家领导下，对质量控制问题进行了十分有意义的探索，试图把美国的统计质量控制方法与我国的群众参与管理结合起来，把公式简化，设法使生产工人也能掌握。曾办了全国性的学习班，后来因为政治形势的变化而停顿了。这种思路与后来日本提倡的TQC是一致的，如果当时能继续下去，我们在国际上领先的。

中科院心理所到60年代又恢复了有关工业心理学的研究，当时已转向了工程心理学，但也还继续了有关人员选拔等方面的工作。如为空军提供了选拔飞行员的心理测验，效果十分显著。经过十年动乱，70年代末又重新恢复有关劳动心理学、工程心理学的研究，80年代又开始了管理心理学的研究。与此同时，我国心理学在过去10年中有了迅速的发展，其中联系实际的工作，如劳动心理、工程心理、管理心理等更是广泛开展，取得了社会的承认与重视。

以上的简要回忆，使我们对劳动心理学有一个较为具体的印象。我想从事这门学科学习与工作的同行必定是热爱这一学科的；也是有志于把这方面的知识应用于实际，为社会主义现代化建设而努力奋斗的。希望我们在各条战线上大胆革新，勇于开拓，共同创造劳动心理学、工程心理学、管理心理学的新经验，推动这些学科的发展，同时也为改革开放的大好形势做出自己的贡献。

（作者为中国科学院心理研究所前所长、研究员）