

翻开国家有关部门编写的颇具权威性的事故统计资料或事故案例汇编,一般来说,仅有如下几项内容:事故类型、伤亡人数、事故原因及各自的百分比等。但是,随着科学技术的发展、生产工艺流程复杂程度的提高、对人员素质要求的不断提高,特别是对生产作业工人的操作技能、心理品质的要求越来越高,导致事故发生因素亦会愈来愈复杂,呈现出一种多元化趋势。通过各种事故发生的致因分析,人们发现,人的因素在事故发生中起着十分重要的作用。据国内外专家估计,70-90%的事故都是由于人的因素造成的。再者,随着机械化程度的提高、生产工艺流程的复杂化,人——机匹配的优化就是一大难题,一旦发生事故,在对所发生的事故进行相关的统计分析时,就难以区分相关的事故及原因。看来,传统的事故统计工作亟待改进,亦需加以强化,以便确实可靠的、科学的、合理的揭示事故发生的规律,为促进安全管理工作,保护广大人民群众的生命财产安全,充分体现社会主义制度的优越性提供基础和保证。

就国内的生产实际,结合我们关于事故预防及事故统计工作的思考,笔者认为事故统计工作有必要坚持以下几条原则:

1. 实事求是的客观性原则。过去有的工作人员在进行事故分析时,为了逃避某些责任,人为地寻找导致事故发生的物质环境方面的原因,很少提及甚至根本忽视工作人员及管理方面的原因。我们在前面提到过,随着科学技术的发展、生产作业的环境、工具不断得到改进、优化,一般来说,在作业过程中都会很少出问题,问题大都出在人本身及人——机匹配上。故而,忽视或很少提及人的原因是极不明智的,亦是不合科学本身的规律的。

2. 事故统计方案的操作化原则。在对事故进行相关的统计分析之前,一定要制定相应的统计方案,而且,这些统计方案不能仅仅是描述性的说明,一定要易操作,在实际工作的过程

中,易使之具体化。那些描述性的统计分析方案容易使工作人员放弃自己的责任、敷衍了事,难以使领导、管理人员从其相关的统计结论中获取所需要的决策信息。描述性的统计方案一般来说,没有具体的统计程序、目的性不明确。相反,操作化的统计方案会有利于工作人员有的放矢地揭示事故内在的、外在的发生规律及特点。

3. 统计数据信息化、指导性原则。数据并不是有效的信息,数据必须进行相关的处理,并伴以科学的解释,才具有信息的价值,也才会对相应的管理决策具有指导意义。只有经过处理的信息化数据才具有超前性、一般性和抽象性,才能对类似的工作情景具有科学的指导价值。

4. 事故统计工作的连续性、模拟化原则。在时间的流程中,事故的发生亦会呈现出一定的变化规律,所以事故的统计工作必须具有连续性。如此,经过长期的探索、实践,便能有效地模拟事故发生的规律,并使之模型化,这样,便能有效地、科学地预见、控制事故的发生。

为了有效贯彻以上几条原则,结合各单位的实际,有必要进行以下几方面的工作改革及实践。

1. 不断强化事故统计的基础性工作。随着事故统计工作日益向深度和广度发展,基础性工作十分重要。为了保证事故统计在安全管理工作中起指导作用,有必要从人员、物质、方法上不断巩固,并加以整顿提高。

①设置专职的安全统计人员,并对其进行必要的统计科学知识培训,责令其取得相应的资格证书或学历证书。

②建立必要的、全面的、合理的统计报表,以便能获得充足的原始资料。当然统计必须准确、合理、全面、系统,分析得当,表达科学。

③完善统计工作或统计人员的职责范围、规章制度、奖惩、考核以及统计、分析、报告等统计工作手段、方法。

强化事故统计 促进安全管理

□林泽炎

2. 转变事故统计工作的作风。为了做到准确、及时、全面、系统地提供有关安全工作的原始资料,并对其加以分析、进行必要的推测,为领导决策提供所需的信息,有必要改变过去的一些事故统计工作作风。

①加强对事故统计工作的领导。事故统计工作必须纳入专管安全生产工作的领导班子的统一领导。事故统计员只直接接受本部门主要领导人的指挥、考核。一切情况都必须及时向本部门的主要负责人汇报。

②加强对事故统计员的思想教育。由于统计工作事关全局,其工作质量直接影响管理决策,其工作人员的态度好坏,直接影响工作进度、部门形象,因此,必须对统计工作人员不断加强政治思想和职业道德教育,要求事故统计信息必须准确、及时、全面、系统,规定不虚报、不隐瞒、不错报,同时要求统计员服务好、态度和蔼,并以此作为考核内容,把考核成绩和相应的工资、奖金挂起钩来。

③加强对统计工作的考核。为了保证统计工作的健康发展,有必要制定切实可行的具体措施,对事故统计工作本身进行考核。

④强化领导对事故统计工作的参与。单位的各级领导应以负责安全管理的领导为主,亲自参与有关事故统计设计、圈定调查范围、统计指标及表现形式等。例如,某煤矿把建矿以来所发生的死亡事故进行了以下几方面的统计分析。一是对事故类型进行分析;二是对死亡事故进行逐月统计;三是对发生死亡事故的班次进行统计;四是对死亡职工家庭地址进行统计;五是对矿山所在地市的死亡职工家庭所在乡镇进行统计;六是对死亡职工的年龄进行统计;七是对死亡事故的发生日进行统计;八是对死亡事故发生时分进行统计。他们通过领导的参与,可见统计工作有了长足发展和进步,各种统计资料、统计方法、分析手段不断丰富,为领导安全管理决策提供了可靠的依据。在其统计工作中,可惜的是缺乏死亡事故的原因统计分析。

⑤加强对统计结果的利用。狠抓事故统计工作的目的就是为了充分利用事故统计结果,有效促进安全管理。一方面要把结论性的事故统计资料印刷成册上报下发,使各层领导、职工、家属等都明了事故发生的特点;其次,把结论性的统计资料加以模拟、验证,使规律化的结

论模型化,这样,便于领导、职工预测、控制类似事故的发生;三是根据事故统计结果,采取富有针对性的管理措施。例如,某煤矿对死亡事故进行逐月统计分析表明,全年12个月中,6月份死亡事故最多。因而,他们在6月份就实行了“六查六挂钩”。六查是:查疲劳人、查现场隐患、查思想隐患、查干部作风、查制度落实、查劳动纪律;六挂钩是:与现场跟班人员挂钩,追究其现场管理监督督促不得力的责任,株连处罚;与工区值班人员挂钩,追究其班前五不准安全教育责任,株连处罚;与当班班(组)长挂钩,追究其直接领导责任;与当班安监员、网员、岗员、哨兵挂钩,追究其监督检查不细不严的责任;与单位党政技正职挂钩,追究其领导责任;与流动红旗竞赛和双十佳班组的竞评挂钩。

3. 不断创新事故统计工作,促进安全管理的科学化、合理化。随着科学技术的发展、工作人员素质的不断提高,这为有效地作好事故统计工作创造了有利条件,这些条件为更高要求的事故统计工作的实践提供了可能性。

①结合各单位的实际,努力实现事故统计工作的微机化管理。不仅可以使微机替代人们过去的一些复杂繁琐的工作,而且可以使用微机模拟事故发生规律,对事故发生、发展的过程、特点进行科学、有效的仿真分析。

②进一步增加事故统计范围和统计指标。一是积极参与现场观察,加强对事故的调查分析;二是继续转变工作作风,对调查对象的方方面面都了解清楚,特别是对人的因素方面应有更加深刻、科学的认识;三是对了解的情况不仅进行简单的统计分析,亦进行多元统计分析,把有助于安全生产的统计指标全部开发出来,用科学的形式表达出来,深入揭示事故发生与各种因素之间的复杂关系模式及规律,向领导提供更加准确的决策依据。

③实现全员齐抓共管局面,在把工作优化、深化的基础上,做到细化、量化,分解落实到各科室,定标准,定考核,定奖惩。

④关键是做好统计成果的应用,不仅做到准确、及时、全面、系统,而且态度好,服务周到、细致,咨询得力。凡是对安全有指导意义的统计结果,一定要全面运用到安全生产管理工作中去。(作者单位:中国科学院心理研究所)