

一般来说，他们主要采用如下一些安全管理措施。

一、适于安全管理的行为科学方法

日本企业十分重视改变每个职工的行为，以避免工伤事故的发生。其中一个十分重要的方面就是培训职工在流水作业中养成十分准确的动作序列，并在正式上岗之前反复实践这些动作。这些事先精心设计的行为动作，不仅能取得最大的生产效率，同时能有效地预防事故。当然，这种行为改变方法的作用发挥有赖于工程技术的控制及安全指导。改变行为主要是通过危险预知训练及现场危险预知训练等技术来实现。其中较为常用，且在各种文化背景中都能运用的技术主要有以下几项：

1. 重视经常性的改进过程。

训练职工及管理人员经常思考有助于促进安全及卫生条件的生产方面的小改小革，即使十分微小的改进亦会取得显著的效果，特别是这些小的改进被提出并得以实践时，更应给予必要的关心和支持。

2. 早锻炼与安全检查。这里所说的安全检查，是指任何两个人之间的相互检查。检查内容涉及安全及卫生的任何方面，如工作服上是否有可能被机械卡住的裂缝等。检查过后便是几分钟的晨间锻炼，如伸伸腰、踢踢腿等。

3. 大声说出危险所在及处理对策。这是职工在从事某些非日常性的、具有安全风险的工作时，必须加以训练的多阶段心理锻炼。职工应学会识别存在于某些工作之中的危险，针对那些最危险的工作或即将出现的危险，采取最为有效的措施。日本职工在实施某些非正常的行动计划时，必须采用如下格式，大声说出：“当……发生时，让我……。”

4. 危险预测卡。为了帮助职工想到尽可能多的各种危险，企业有关管理部门印刷了较为结实的、其上列有各种有可能发生的危险的卡片，让职工带在口袋里。卡片内容可以因人而异，亦可以在其上印一些其它信息。日本工业安全卫生协会给出了一个卡片例子：

有可能发生什么（对工人）？

①可能拥挤；②可能被卡住；③可能被击中；④可能会失败；⑤可能会摔倒；⑥可能会烧着；⑦可能会遭到电击；⑧可能会气体中毒；⑨可能会缺氧；⑩可能会碰到有毒物质。

二、职工与管理者之间的协作式关系

日本安全卫生管理的成功亦有赖于职工、管理者及政府之间的高度协作关系。他们致力于共同的目标：较少出现伤亡及职业病。显然这种协作式关系的建立有赖于多方的努力，而不仅是管理者的职责。当然，管理者在其中起着主导作用。

尽管如此，日本的安全管理亦有其不可克服的弱点。

1. 执迷于达到零事故。这方面的压力有可能导致工人及管理人员极力隐瞒各种工伤事故及职业病。不仅对较小的伤害及疾病不报告或隐瞒，而且职工有时试图隐瞒较为严重的伤害事故。

2. 过度依赖协作及团结。虽然，协作一般来说有益，但在日本使其走向了极端。有些自以为是、无视安全卫生的管理者往往会破坏这种协作。

3. 大小企业之间在安全卫生条件方面有极大的差异。这种状况是由于部分企业没有富有成效的安全卫生措施，对那些违反安全卫生制度的职工仅进行简单粗暴的处罚。

1952年，日本各类工业伤亡事故基本上是美国的5倍。但到1990年时，情况却变得完全相反了。美国的各类工业伤亡事故是日本的6倍多。这是日本长期以来十分重视安全管理的结果。“没有安全，就不可能有生产”的口号随处可见，而且这一思想观念深入到了每个职工和管理人员的心中。他们深知：在安全方面，每个职工和管理人员所能做的远比企业组织聘任的部分安全专家要多。